

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aika 25.03.2024, klo 08:30 - 13:24

Paikka Sisu- neuvottelutila (FM 3, 7 krs.)

### **Käsitellyt asiat**

- § 91 **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 92 **Pöytäkirjantarkastajat**
- § 93 **Hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiset asiat**
- § 94 **Pirkanmaan hyvinvointialueen tilinpäätös ja toimintakertomus vuodelta 2023**
- § 95 **Yhteistoimintaneuvottelujen tulokset**
- § 96 **IKI2035- ohjelman toimeenpanosuunnitelmat**
- § 97 **Henkilöstö- ja TKIO-toimialueen toiminnalliset ja organisatoriset muutostarpeet sekä yhteistoimintamenettelyn käynnistäminen**
- § 98 **Erytisasumispalveluiden palvelusetelisäätökirjan lakkauttaminen**
- § 99 **Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman raportti 2023**
- § 100 **Demokratiaprojektin ohjausryhmän ja työpajojen palkkiot**
- § 101 **Kaivannon vanhan sairaala-alueen myynti**
- § 102 **Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteistyösopimus**
- § 103 **Oikaisuvaatimus aluehallituksen päätöksestä jalkahoidon palvelusetelistä**
- § 104 **Oikaisuvaatimus Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksista 2024**
- § 105 **Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätöksestä koskien diabetesverkoston ohjausryhmän nimeämistä**
- § 106 **Hyvinvointialueen aluevaltuutettujen aloitteet 2023 ja 2022 sekä jäsenten aloitteet 2023**
- § 107 **Vastaus valtuustoaloitteeseen - Hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksista**
- § 108 **Aluehallituksen otto-oikeuden käyttäminen**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

#### Saapuvilla olleet jäsenet

Kari-Matti Hiltunen, puheenjohtaja  
Hanna Laine, 1. varapuheenjohtaja  
Jouni Sirén, 2. varapuheenjohtaja  
Jari Andersson, poistui 12:18  
Olga Haapa-aho  
Milka Hanhela  
Marko Jarva, poistui 13:10  
Pekka Järvinen  
Lassi Kaleva  
Leena Kostiainen  
Arja Laitinen  
Katariina Pylsy  
Sari Tanus  
Atanas Aleksovski, varajäsen, saapui 09:50, poistui 12:18  
Hanna Holma, varajäsen, saapui 09:47, poistui 12:18  
Perttu Jussila, varajäsen, saapui 09:47, poistui 12:18  
Ulla Kampman, varajäsen, saapui 09:50, poistui 12:18  
Jori-Pekka Träskbäck, varajäsen, saapui 09:47, poistui 12:18  
Veikko Vallin, varajäsen, saapui 09:47, poistui 12:18

#### Muut saapuvilla olleet

Katri Lielähti, hallintoassistentti, sihteeri  
Johanna Loukaskorpi, Aluevaltuuston puheenjohtaja  
Aleksi Jäntti, Aluevaltuuston 1. varapuheenjohtaja  
Erja Pelkonen, Aluevaltuuston 2. varapuheenjohtaja  
Tapio Visakorpi, yliopiston edustaja  
Marina Erhola, hyvinvointialuejohtaja, esittelijä  
Elina Kinnunen, viestintäjohtaja  
Vuokko Ylinen, hallintojohtaja  
Vilma Kiilunen, hallintolakimies, § 91-104  
Emilia Tomminen, hallintoassistentti  
Juhani Sand, konsernipalvelujohtaja  
Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja  
Pasi Virtanen, talousjohtaja, § 91-94  
Taina Niiranen, henkilöstöjohtaja, § 94  
Päivi Tryyki, palvelulinjajohtaja, § 96  
Mari Ollinpoika, toimialuejohtaja, § 96  
Tuula Jutila, toimialuejohtaja, § 96  
Miia Luukko, hallintopalvelujohtaja, § 97, sihteeri  
Janne Leinonen, suunnittelupäällikkö, § 99

#### Allekirjoitukset

Kari-Matti Hiltunen  
Puheenjohtaja

Katri Lielähti  
Sihteeri

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

27.03.2024

03.04.2024

Katariina Pylsy  
pöytäkirjantarkastaja, § 91-95 ja § 97-108

27.03.2024

Sari Tanus  
pöytäkirjantarkastaja

Jari Andersson  
pöytäkirjantarkastaja, § 96

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 28.3.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 91

### Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista aluehallituksen kokoukseen 25.3.2024 on toimitettu sähköisesti 20.3.2024. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 20.3.2024 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 20.3.2024.

### Ehdotus

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

### Kokouskäsitely

Jäsen Hanna Laine teki muutosehdotuksen: "Käsittelyjärjestys muutetaan niin, että pykälä 96 käsitellään pykälän 93 jälkeen."

Kannatus: Olga Haapa-aho.

Puheenjohtajan äänestysesitys: Pohjaehdotus JAA, Laineen muutosehdotus EI. Hyväksyttiin.

Äänestyksessä annettiin 7 JAA- ääntä ja 6 EI- ääntä. Pohjaehdotus hyväksyttiin.

### Äänestykset

Pohjaehdotus JAA, Laineen muutosehdotus EI

### Jaa

Jari Andersson  
Sari Tanus  
Marko Jarva  
Leena Kostiainen  
Katariina Pylsy  
Kari-Matti Hiltunen  
Lassi Kaleva

### Ei

Pekka Järvinen  
Jouni Sirén  
Arja Laitinen  
Olga Haapa-aho  
Hanna Laine  
Milka Hanhela

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

### **Päätös**

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus kokouksen ajaksi konsernipalvelujohtaja Juhani Sandille, sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmaselle, talousjohtaja Pasi Virtaselle sekä hallintoassistentti Emilia Tommiselle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## § 92

### Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Aluehallituksen päätöksen 10.3.2022 (§ 16) mukaan tarkastetut pöytäkirjat valitusosoituksineen asetetaan nähtäväksi kolmantena (3) päivänä kokouksesta hyvinvointialueen verkkosivulla.

### Ehdotus

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat: Katariina Pyly ja Sari Tanus. Varalla ovat: Jari Andersson ja Pekka Järvinen.

### Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Katariina Pyly ja Sari Tanus. Varalle Jari Andersson ja Pekka Järvinen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 93

### Hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiset asiat

Hyvinvointialuejohtaja informoi ajankohtaisista asioista (30 min).

#### Ehdotus

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiset asiat

#### Kokouskäsitely

Pasi Virtanen esitteli talouden ajankohtaiset asiat. Marina Erhola esitteli kuluvan vuoden strategisten arviointien alustavan aikataulun (demokraattisen päätöksenteon projekti, sisäisen organisaatorakenteen arviointi, strategian toimeenpano-ohjelman arviointi sekä uuden aluevaltuustokauden strategiatyön käynnistäminen).

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Yhteistoimintaelin, § 26, 19.03.2024**

**Aluehallitus, § 94, 25.03.2024**

**§ 94**

**Pirkanmaan hyvinvointialueen tilinpäätös ja toimintakertomus vuodelta 2023**

6687/2024

**Yhteistoimintaelin, 19.03.2024, § 26**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Mikko Hannola, TALOUSPALVELUJOHTAJA, mikko.hannola@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen tilinpäätös ja toimintakertomus valmistuvat maaliskuussa ja menevät aluehallituksen käsittelyyn 25.3.2024.

Hyvinvointialueen alijäämä vuodelta 2023 oli 136,5 miljoonaa euroa, joka oli 54,7 miljoonaa euroa talousarviota huonompi. Talustilanne ja ennuste synkkenivät loppuvuotta kohden selvästi.

Hyvinvointialueiden yhteenlaskettu alijäämä vuodelta 2023 näyttäisi nousevan lähes 1,4 miljardiin euroon. Pirkanmaan hyvinvointialueen alijäämä on asukasta kohden laskettuna lähellä hyvinvointialueiden keskimääräistä alijäämää.

Myös Pirkanmaan hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvio on 23,5 miljoonaa euroa alijäämäinen. Toteutuessaan vuoden 2024 lopussa alijäämää olisi kertynyt kumulatiivisesti noin 160 miljoonaa euroa. Hyvinvointialuelain 115§ mukaan hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta seuraavan vuoden alusta lukien. Käytännössä alijäämä tulee olla katettuna kokonaisuudessaan vuoden 2026 loppuun mennessä.

Taloussuunnitelman tasapainottaminen perustuu aluehallituksessa helmikuussa 2023 hyväksytyyn strategian toimeenpano-ohjelmaan ja siitä johdettuihin ohjelmiin mm. palvelurakenteen muuttamiseksi. Lisäksi hyvinvointialueella pidettiin syksyllä 2023 YT-prosessi, jolla saavutettiin 42 miljoonan euron pysyväluonteiset säästöt. Uusi laaja YT-prosessi käynnistyi tammikuussa 2024, jonka avulla tavoitellaan mm. palvelurakenteen konkreettisten muutosten toteuttamista. Jotta taloudellinen tasapaino voidaan saavuttaa se edellyttää jo sovittujen ja käynnissä olevien tasapainotustoimien täysimääräistä loppuun saattamista.

Liitteenä tilinpäätöskirja sekä esittydiat (ei-julkinen). Julkaistuu aluehallituksen 25.3.2024 kokouksessa.

**Ehdotus**

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä tiedoksi Pirkanmaan hyvinvointialueen tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen vuodelta 2023.

**Kokouskäsittely**

Kuultiin asiantuntijana talouspalvelujohtaja Mikko Hannolaa.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Henkilöstön edustajien kannanotto asiasta pöytäkirjan liitteenä.

Hyvinvointialuejohtaja Marina Erhola poistui kokonaan kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmanen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

## **Aluehallitus, 25.03.2024, § 94**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Pasi Virtanen, TALOUSJOHTAJA, pasi.virtanen@pirha.fi

Mikko Hannola, TALOUSPALVELUJOHTAJA, mikko.hannola@pirha.fi

### **Liitteet**

1 Pirha tilinpäätös ja toimintakertomus 2023, lopullinen

2 Toimintakertomus Liite 3, TP2023, TPO raportti

3 Valtioneuvoston vahvistamat valtakunnalliset soten tavoitteet 2023\_2 200324 final

Hyvinvointialueista annetun lain 117 § mukaan aluehallituksen on laadittava tilikaudelta tilinpäätöstilikautta seuraavan vuoden maaliskuun loppuun mennessä ja annettava se tilintarkastajien tarkastettavaksi. Hyvinvointialueen tilikausi on kalenterivuosi. Tilintarkastajien on tarkastettava tilinpäätös toukokuun loppuun mennessä. Aluehallituksen on saatettava tilinpäätös tilintarkastuksen jälkeen aluevaltuuston käsiteltäväksi. Aluevaltuuston on käsiteltävä tilinpäätös kesäkuun loppuun mennessä.

Tilinpäätökseen kuuluvat tase, tuloslaskelma, rahoituslaskelma ja niiden liitteenä olevat tiedot sekä talousarvion toteutumisvertailu ja toimintakertomus.

Tilinpäätöksen tulee antaa oikea ja riittävä kuva hyvinvointialueen tuloksesta, taloudellisesta asemasta, rahoituksesta sekä toiminnasta. Tätä varten tarpeelliset lisätiedot on ilmoitettava liitetiedoissa.

Tilinpäätöksen allekirjoittavat aluehallituksen jäsenet sekä hyvinvointialuejohtaja.

Hyvinvointialueista annetun lain 118 § mukaan sellaisen hyvinvointialueen, joka tytäryhteisöineen muodostaa konsernin, tulee laatia ja sisällyttää tilinpäätökseensä konsernitilinpäätös. Konsernitilinpäätös tulee laatia samalta päivältä kuin hyvinvointialueen tilinpäätös.

Konsernitilinpäätös laaditaan konserniyhteisöjen taseiden ja tuloslaskelmien sekä niiden liitetietojen yhdistelmänä. Konsernitilinpäätökseen sisällytetään lisäksi konsernin rahoituslaskelma, jossa annetaan selvitys konsernin varojen hankinnasta ja niiden käytöstä tilikauden aikana.

Hyvinvointialueista annetun lain 119 § mukaan toimintakertomuksessa on esitettävä selvitys aluevaltuuston asettamien toiminnan ja talouden tavoitteiden toteutumisesta hyvinvointialueella ja hyvinvointialuekonsernissa. Toimintakertomuksessa on myös

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

annettava tietoja sellaisista hyvinvointialueen ja konsernin talouteen liittyvistä olennaisista asioista, jotka eivät käy ilmi hyvinvointialueen tai konsernin taseesta, tuloslaskelmasta tai rahoituslaskelmasta. Tällaisia asioita ovat ainakin arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä sekä tiedot sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan järjestämisestä ja keskeisistä johtopäätöksistä.

Toimintakertomuksessa on esitettävä selvitys talouden tasapainotuksen toteutumisesta tilikaudella sekä voimassa olevan taloussuunnitelman riittävydestä talouden tasapainottamiseksi. Lisäksi on esitettävä selvitys hyvinvointialueen ottamien pitkäaikaisten lainojen lisäyksistä ja investoinneista.

Hyvinvointialueen alijäämä vuodelta 2023 oli 136,5 miljoonaa euroa, joka oli 54,7 miljoonaa euroa talousarviota huonompi. Taloustilanne ja ennuste synkkenivät loppuvuotta kohden selvästi. Alijäämään johtaneita syitä on kuvattu tarkemmin liitteen toimintakertomuksessa.

Hyvinvointialueiden yhteenlaskettu alijäämä vuodelta 2023 näyttäisi nousevan lähes 1,4 miljardiin euroon. Pirkanmaan hyvinvointialueen alijäämä on asukasta kohden laskettuna lähellä hyvinvointialueiden keskimääräistä alijäämää.

Myös Pirkanmaan hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvio on 23,5 miljoonaa euroa alijäämäinen. Toteutuessaan vuoden 2024 lopussa alijäämää olisi kertynyt kumulatiivisesti noin 160 miljoonaa euroa. Hyvinvointialuelain 115 § mukaan hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta seuraavan vuoden alusta lukien. Käytännössä alijäämä tulee olla katettuna kokonaisuudessaan vuoden 2026 loppuun mennessä.

Taloussuunnitelman tasapainottaminen perustuu aluehallituksessa helmikuussa 2023 hyväksytyyn strategian toimeenpano-ohjelmaan ja siitä johdettuihin ohjelmiin mm. palvelurakenteen muuttamiseksi. Lisäksi hyvinvointialueella pidettiin syksyllä 2023 YT-prosessi, jolla saavutettiin 42 miljoonan euron pysyväluonteiset säästöt. Uusi laaja YT-prosessi käynnistyi tammikuussa 2024, jonka avulla tavoitellaan mm. palvelurakenteen konkreettisten muutosten toteuttamista. Jotta taloudellinen tasapaino voidaan saavuttaa se edellyttää jo sovittujen ja käynnissä olevien tasapainotustoimien täysimääräistä loppuun saattamista.

Toimintakertomuksen erillisenä liitteenä on raportti strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteiden toteutumisesta.

Valtioneuvoston asettamat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen strategiset tavoitteet vuosille 2023-2026 sekä niiden toteutuminen Pirkanmaan hyvinvointialueella on liitteenä. Tavoitteet on saavutettu Pirkanmaan hyvinvointialueella pääosin hyvin.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- allekirjoittaa tilinpäätöksen ja jättää sen tilintarkastajien tarkastettavaksi,

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- oikeuttaa hyvinvointialuejohtajan tekemään tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen teknisluonteisia tarkistuksia ja korjauksia,
- saattaa tilinpäätöksen tarkastuslautakunnan valmistelun jälkeen edelleen aluevaltuuston käsiteltäväksi.

Pirkanmaan hyvinvointialueen vuoden 2023 tilikauden tulos oli 136 542 876,02 euroa alijäämäinen.

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että tilikauden tuloksesta kirjataan seuraavat poistoeron ja rahastojen muutokset:

- Puretaan Taysin R-rakennuksen rakentamisen ja varustuksen osalta syntynyttä poistoeroa poistojen mukaisessa aikataulussa vuonna 2023 yhteensä 90 570,60 euroa.
- Kirjataan etiikan edistämisrahastolle maksettavaa korkoa rahastojen lisäykseksi 271,42 euroa

Tilinpäätöskirjausten jälkeen Pirkanmaan hyvinvointialueen tilikauden alijäämä vuodelta 2023 on yhteensä 136 452 576,84 euroa alijäämäinen.

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että tilikauden alijäämä jätetään tilikauden yli-/alijäämätilille.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijoina talousjohtaja Pasi Virtasta ja henkilöstöjohtaja Taina Niirasta.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Aluehallitus, § 70, 11.03.2024**

**Aluehallitus, § 95, 25.03.2024**

**§ 95**

**Yhteistoimintaneuvottelujen tulokset**

20878/2023

**Aluehallitus, 11.03.2024, § 70**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Vesa Koskinen, PALVELUSSUHDEPÄÄLLIKKÖ, vesa.koskinen@pirha.fi

Katja Vihusaari, HR-PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.vihusaari@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti 18.12.2023 (§ 374):

- käynnistää Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen, suun terveydenhuollon, kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminnan sekä vammaissosiaalityön ja avokuntoutuksen henkilöstöä (työ- ja virkasuhteiset) koskevat yhteistoimintaneuvottelut, jotka voivat johtaa henkilöstön vähentymiseen. Edellä mainittua henkilöstöä koskevat toiminnan uudelleenjärjestelyt voivat vaikuttaa osaltaan myös tukipalveluhenkilöstön toimintaan ja määrään.
- että edellä mainitun lisäksi on harkittava uudelleenjärjestelyjä, jotka voivat johtaa mahdollisiin tehtävien lakkauttamisiin, tarjolla olevan työmäärän vähentymiseen (mahdolliset irtisanomiset tai osa-aikaistamiset), palvelussuhteen ehtojen muutoksiin ja palvelussuhteen olennaisten ehtojen muutoksiin irtisanomisperusteella, jotka voivat tarkoittaa palvelussuhteen päättymistä työntekijän/viranhaltijan kieltäytyessä mahdollisista muutoksista. Arviolta nämä irtisanomisperusteiset toimenpiteet voivat kohdistua edellä mainittujen palveluverkkoselvitysten piirissä olevan Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstön osalta yhteensä enintään 3500 henkilötyövuoteen.
- valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalveluiden johtajan antamaan kirjallisen neuvotteluesityksen yhteistoimintaneuvottelujen käynnistämiseksi.
- nimetä työnantajan edustajat yhteistoimintaneuvotteluihin seuraavasti:
  - pääneuvottelijat konsernipalveluiden johto Juhani Sand ja Vuokko Ylinen
  - tehtäväalueiden johto: sote-palvelulinja Taru Kuosmanen ja Juha Kinnunen, tukipalvelut Pekka Erola ja Petteri Paavola, konsernipalvelut ja strateginen ohjaus Pasi Virtanen ja Taina Niiranen ja edellä mainittujen ollessa estyneenä, heidän varahenkilönsä
  - asiantuntijoina palvelussuhdepäälliköt Mira Snellman ja Vesa Koskinen, palvelulinjajohtajat Eeva Torppa-Saarinen, Päivi Tryyki ja Titta Pelttari ja edellä mainittujen ollessa estyneenä, heidän varahenkilönsä
  - lisäksi tarvittaessa voidaan neuvotteluihin kutsua muita työnantajaedustajia asiantuntijoiksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Lisäksi Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti 15.1.2024 (§ 8):

- täydentää päätöstään 18.12.2023 § 374 siten, että se käynnistää lisäksi ikäihmisten ja vammaisten päiväaikaista toimintaa ja asumispalveluja, ikäihmisten lyhytaikaishoivaa, lähitoritoimintaa sekä yleisiä hallinnollisia tehtäviä ja mahdollisesti asiakasmaksutoimiston henkilöstöä (työ- ja virkasuhteiset) koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Käynnistettävät yhteistoimintaneuvottelut voivat johtaa henkilöstön vähentymiseen. Edellä mainittua henkilöstöä koskevat toiminnan uudelleenjärjestelyt voivat vaikuttaa osaltaan myös tukipalveluhenkilöstön toimintaan ja määrään.
- että edellä mainitun lisäksi on harkittava uudelleenjärjestelyjä, jotka voivat johtaa mahdollisiin tehtävien lakkauttamisiin, tarjolla olevan työmäärän vähentymiseen (mahdolliset irtisanomiset tai osa-aikaistamiset), palvelussuhteen ehtojen muutoksiin ja palvelussuhteen olennaisten ehtojen muutoksiin irtisanomisperusteella, jotka voivat tarkoittaa palvelussuhteen päättymistä työntekijän/viranhaltijan kieltäytyessä mahdollisista muutoksista. Arviolta nämä irtisanomisperusteiset toimenpiteet voivat kohdistua tässä täydennetyssä päätöksessä tarkoitettujen ohjelmien piirissä olevan Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstön osalta yhteensä enintään 2 800 henkilötyövuoteen.
- todeta, että hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalvelujohtajan 8.1.2024 antama kirjallinen neuvotteluesitys ja neuvottelukutsu yhteistoimintaneuvottelujen käynnistämiseksi koskee myös tällä päätöksellä täydennettyjen toimintojen piirissä olevaa henkilöstöä.
- todeta, että työnantajan edustajat ja asiantuntijat yhteistoimintaneuvotteluihin on määrätty aluehallituksen päätöksessä 18.12.2023 § 374.

Päätöksen 18.12.2023 perusteluissa todettiin, että henkilöstön sijoittumista, määrää, työtehtäviä, organisaatiota ja sen rakennetta on syytä tarkastella palveluverkkouudistuksen nyt edetessä. Tarkastelun kohteena ovat Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkko, Suun terveydenhuollon verkko, Avokuntoutuksen verkko ja Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta sekä vammaissosiaalityö. Tarkastelu kohdentuu pääosin kolmelle palvelulinjalle.

Päätöksen perusteluissa on mainittu, että pidemmän tähtäimen tavoitteena on oman, vakituisen henkilöstön suhteellisen määrän lisääminen ja henkilöstön vuokrauksen merkittävä vähentäminen. Edelleen on todettu, että strateginen monituottajuus jatkuu ja sitä edelleen kehitetään aiemmin hyväksytyjen linjausten mukaisesti.

Yhteistoimintaneuvotteluiden aloittamista koskevassa päätöksessä on tuotu esille, että ensivaiheessa tarkastetaan erityisesti:

1. mahdolliset päällekkäisyydet toiminnassa
2. tehtävät, jotka eivät ole lakisääteisiä
3. tehtävät, joihin kohdistuu muutoksia etenevän palvelureformin myötä vuonna 2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

4. hallinnolliset sekä työnjohdolliset tehtävät, joista voidaan vapauttaa tai siirtää työpanosta varsinaiseen asiakas- ja potilastyöhön

5. palvelureformiin liittymätön hankkeisiin sitoutuva työpano  
Työvoiman käytön vähentämistä ja talouden sopeuttamista koskevat yhteistoimintaneuvottelut aloitettiin 15.1.2024 ja kutsu/esitys yhteistoimintaneuvotteluihin toimitettiin 8.1.2024 sekä henkilöstöä edustaville järjestöille että TE-toimistoon.

Yhteistoimintaneuvotteluja käytiin kuusi kertaa 15.1.2024 alkaen ja neuvotteluja käytiin yhteistoimintalain edellyttämä vähintään 6 kuusi viikkoa ajanjaksolla 15.1.-4.3.2024. Yhteistoimintaneuvotteluiden aikana on henkilöstö voinut tuoda esille ehdotuksia mahdollisista vaihtoehtoisista säästöistä ja/tai toiminnallisista muutoksista.

Kuten yhteistoimintaneuvottelujen aloittamista koskevassa päätöksessä on todettu, on yhteistoimintamenettelyllä pyritty turvaamaan henkilöstön vaikutusmahdollisuudet lain piirissä olevissa työnantajan päätösasioissa. Suunniteltuja muutoksia ja niiden perusteita, vaikutuksia ja mahdollisia vaihtoehtoja on työnantajan näkemyksen mukaan käyty läpi yhteistoimintalain hengen mukaisesti vuoropuhelussa henkilöstöjärjestöjen edustajien kanssa. Neuvottelut ovat päättyneet erimielisinä. Järjestöt jättivät viimeisessä neuvottelutilaisuudessa eriävistä mielipiteistä julkilausumat, jotka ovat 4.3.2024 pidetyn neuvottelutilaisuuden pöytäkirjan liitteinä.

Liitteessä on esitetty tiivistetysti neuvottelussa esillä olleet suunnitelmat mahdollisine toimenpiteineen lähinnä sosiaali- ja terveystalouden osalta ja osin myös mahdollisine säästövaikutuksineen ja mahdollisine henkilötyövaikutuksineen. Suunnitelluissa toimenpiteissä on huomioitu osin myös etenevä palvelureformi. Suunniteltuja toimenpiteitä työvoiman käytön vähentämiseksi ja talouden sopeuttamiseksi on käyty neuvotteluissa läpi sosiaali- ja terveystalouden neuvotteluissa esillä olevien palvelulinjojen osalta sekä toimenpiteiden vaikutuksia tukipalveluihin ja talouspalveluihin. Suunnitelluissa toimenpiteissä on tavoitteena ollut pitkäkestoinen vaikutus talouteen ja toimintaan.

Suunnitelmissa oleviin esityksiin sisältyy muutoksia mm. työntekijöiden työpisteisiin, muutoksia työtehtäviin, liikkuvan työn ja digitaalisten palveluiden lisääntyminen, etätöön lisääntyminen ja työaikojen laajeneminen.

Yhteistoimintaneuvotteluissa käsiteltiin myös asiakaslaskutuksen keskittämissuunnitelma, jossa Soten tehtäväalueelta siirretään yhteensä arviolta 15 henkilötyövuotta talouspalveluihin asiakasmaksutoimistoon. Siirrot tapahtuvat kahdessa vaiheessa keväällä ja syksyllä 2024. Siirroilla tavoitellaan asiakaslaskuprosessin kehittämistä ja sen riskien vähentämistä. Nyt asiakaslaskuttajista usea tekee laskutusta vain hyvin pienellä työpanoksella

Osa nyt käydyissä neuvotteluissa esillä olleista palvelujen verkkoon liittyvistä asioista tuodaan päätöksentekoon aluehallitukselle 25.3.2024.

Nyt päättyneissä neuvotteluissa ei lähtökohtaisesti ole neuvoteltu henkilöstön vähennyksistä mutta neuvottelujen toimeenpanovaiheessa uudelleenjärjestelyt voivat tarkoittaa myös palvelussuhteen päättymisiä työntekijän/viranhaltijan kieltäytyessä mahdollisista muutoksista.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Neuvottelujen alussa työnantaja on antanut henkilöstön edustajille esityksen työllistymistä edistäväksi toimintasuunnitelmaksi, jota on päivitetty neuvottelujen kuluessa.

Yhteistoimintaneuvotteluiden pöytäkirjat liitteineen ovat salassa pidettäviä (Julkisuuslain 24.1 § 18 k). Pöytäkirjat liitteineen ovat esityslistan oheismateriaalina aluehallitukselle päätöksenteon tueksi.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- todeta, että työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007) mukaiset yhteistoimintaneuvottelut on käyty ajalla 15.1.-4.3.2024 ja saatu päätökseen.
- hyväksyä yhteistoimintaneuvotteluissa työnantajan tekemät esitykset tarvittavista toimenpiteistä koskien neuvotteluissa esillä olleita Lasten, nuorten ja perheiden palveluita, suun terveydenhuollon palveluita, yleisiä hallinnollisia tehtäviä ja mainittujen tehtävien vaikutuksia asiakasmaksutoimiston palveluihin sekä palveluiden verkkosuunnitelmaa koskien tässä vaiheessa lähiasemaverkko -linjauksia sekä aiemmin päätettyjen sote-kampuksien ja sote-asemien palveluvalikoimien täydennyksiä sekä kaikkien edellä mainittujen palvelumuutosten mahdollisia vaikutuksia tukipalveluihin.
- valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja tehtäväaluejohtajat toimeenpanemaan aluehallituksen päätöksen.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana konsernipalvelujohtaja Juhani Sandia.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

## **Aluehallitus, 25.03.2024, § 95**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Juhani Sand, KONSERNIPALVELUJOHTAJA, juhani.sand@pirha.fi

Vesa Koskinen, PALVELUSSUHDEPÄÄLLIKKÖ, vesa.koskinen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti 18.12.2023 (§ 374) käynnistää Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen, suun terveydenhuollon, kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminnan sekä vammaissosiaalityön ja avokuntoutuksen henkilöstöä (työ- ja virkasuhteiset) koskevat yhteistoimintaneuvottelut, jotka voivat johtaa henkilöstön vähentymiseen. Edellä mainittua henkilöstöä koskevat toiminnan uudelleenjärjestelyt voivat vaikuttaa osaltaan myös tukipalveluhenkilöstön toimintaan ja määrään.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Lisäksi Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti 15.1.2024 (§ 8):

- täydentää päätöstään 18.12.2023 § 374 siten, että se käynnistää lisäksi ikäihmisten ja vammaisten päiväaikaista toimintaa ja asumispalveluja, ikäihmisten lyhytaikaishoivaa, lähitoritoimintaa sekä yleisiä hallinnollisia tehtäviä ja mahdollisesti asiakasmaksutoimiston henkilöstöä (työ- ja virkasuhteiset) koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Käynnistettävät yhteistoimintaneuvottelut voivat johtaa henkilöstön vähentymiseen. Edellä mainittua henkilöstöä koskevat toiminnan uudelleenjärjestelyt voivat vaikuttaa osaltaan myös tukipalveluhenkilöstön toimintaan ja määrään.
- että edellä mainitun lisäksi on harkittava uudelleenjärjestelyjä, jotka voivat johtaa mahdollisiin tehtävien lakkauttamisiin, tarjolla olevan työmäärän vähentymiseen (mahdolliset irtisanomiset tai osa-aikaistamiset), palvelussuhteen ehtojen muutoksiin ja palvelussuhteen olennaisten ehtojen muutoksiin irtisanomisperusteella, jotka voivat tarkoittaa palvelussuhteen päättymistä työntekijän/viranhaltijan kieltäytyessä mahdollisista muutoksista. Arviolta nämä irtisanomisperusteiset toimenpiteet voivat kohdistua tässä täydennetyssä päätöksessä tarkoitettujen ohjelmien piirissä olevan Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstön osalta yhteensä enintään 2 800 henkilötyövuoteen.
- todeta, että hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalvelujohtajan 8.1.2024 antama kirjallinen neuvotteluesitys ja neuvottelukutsu yhteistoimintaneuvottelujen käynnistämiseksi koskee myös tällä päätöksellä täydennettyjen toimintojen piirissä olevaa henkilöstöä.
- todeta, että työnantajan edustajat ja asiantuntijat yhteistoimintaneuvotteluihin on määrätty aluehallituksen päätöksessä 18.12.2023 § 374.

Päätöksen 18.12.2023 perusteluissa todettiin, että henkilöstön sijoittumista, määrää, työtehtäviä, organisaatiota ja sen rakennetta on syytä tarkastella palveluverkkouudistuksen nyt edetessä. Tarkastelun kohteena ovat Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkko, Suun terveydenhuollon verkko, Avokuntoutuksen verkko ja Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta sekä vammaissosiaalityö. Tarkastelu kohdentuu pääosin kolmelle palvelulinjalle.

Päätöksen perusteluissa on mainittu, että pidemmän tähtäimen tavoitteena on oman, vakituisen henkilöstön suhteellisen määrän lisääminen ja henkilöstön vuokrauksen merkittävä vähentäminen. Edelleen on todettu, että strateginen monituottajuus jatkuu ja sitä edelleen kehitetään aiemmin hyväksytyjen linjausten mukaisesti.

Yhteistoimintaneuvotteluiden aloittamista koskevassa päätöksessä on tuotu esille, että ensivaiheessa tarkastetaan erityisesti:

1. mahdolliset päällekkäisyydet toiminnassa
2. tehtävät, jotka eivät ole lakisääteisiä
3. tehtävät, joihin kohdistuu muutoksia etenevän palvelureformin myötä vuonna 2024



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

4. hallinnolliset sekä työnjohdolliset tehtävät, joista voidaan vapauttaa tai siirtää työpanosta varsinaiseen asiakas- ja potilastyöhön
5. palvelureformiin liittyvät hankkeisiin sitoutuva työpano

Työvoiman käytön vähentämistä ja talouden sopeuttamista koskevat yhteistoimintaneuvottelut aloitettiin 15.1.2024 ja kutsu/esitys yhteistoimintaneuvotteluihin toimitettiin 8.1.2024 sekä henkilöstöä edustaville järjestöille että TE-toimistoon.

Yhteistoimintaneuvotteluja käytiin kuusi kertaa 15.1.2024 alkaen ja neuvotteluja käytiin yhteistoimintalain edellyttämä vähintään 6 kuusi viikkoa ajanjaksolla 15.1.-4.3.2024. Yhteistoimintaneuvotteluiden aikana on henkilöstö voinut tuoda esille ehdotuksia mahdollisista vaihtoehtoisista säästöistä ja/tai toiminnallisista muutoksista.

Kuten yhteistoimintaneuvottelujen aloittamista koskevassa päätöksessä on todettu, on yhteistoimintamenettelyllä pyritty turvaamaan henkilöstön vaikutusmahdollisuudet lain piirissä olevissa työnantajan päätösasioissa. Suunniteltuja muutoksia ja niiden perusteita, vaikutuksia ja mahdollisia vaihtoehtoja on työnantajan näkemyksen mukaan käyty läpi yhteistoimintalain hengen mukaisesti vuoropuhelussa henkilöstöjärjestöjen edustajien kanssa. Neuvottelut ovat päättyneet erimielisinä. Järjestöt jättivät viimeisessä neuvottelutilaisuudessa eriävistä mielipiteistä julkilausumat, jotka ovat 4.3.2024 pidetyn neuvottelutilaisuuden pöytäkirjan liitteinä.

Liitteessä on esitetty tiivistetysti neuvottelussa esillä olleet suunnitelmat mahdollisine toimenpiteineen lähinnä sosiaali- ja terveystalouden osalta ja osin myös mahdollisine säästövaikutuksineen ja mahdollisine henkilötyövaikutuksineen. Suunnitelluissa toimenpiteissä on huomioitu osin myös etenevä palvelureformi. Suunniteltuja toimenpiteitä työvoiman käytön vähentämiseksi ja talouden sopeuttamiseksi on käyty neuvotteluissa läpi sosiaali- ja terveystalouden neuvotteluissa esillä olevien palvelulinjojen osalta sekä toimenpiteiden vaikutuksia tukipalveluihin ja talouspalveluihin. Suunnitelluissa toimenpiteissä on tavoitteena ollut pitkäkestoinen vaikutus talouteen ja toimintaan.

Suunnitelmissa oleviin esityksiin sisältyy muutoksia mm. työntekijöiden työpisteisiin, muutoksia työtehtäviin, liikkuvan työn ja digitaalisten palveluiden lisääntyminen, etätöön lisääntyminen ja työaikojen laajeneminen.

Osa käydyissä neuvotteluissa olleista asioista on päätetty aluehallituksessa 11.3.2024 § 70 (yhteistoimintaneuvottelujen tulokset). Aluehallitus on todennut, että työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007) mukaiset yhteistoimintaneuvottelut on käyty ajalla 15.1.-4.3.2024 ja saatu päätökseen.

Nyt päätettävänä ovat neuvotteluissa käsitellyt ikäihmisten ohjelman IKI2035 toimeenpanoon liittyvät suunnitelmat. Näitä ovat ikäihmisten asumisen palvelujen ja laitoshoidon verkko, kuntouttavan päivätoiminnan verkko sekä IKIvapaa ennaltaehkäisevien palvelujen verkko.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Päättäneissä neuvotteluissa ei lähtökohtaisesti ole neuvoteltu henkilöstön vähennyksistä mutta neuvottelujen toimeenpanovaiheessa uudelleenjärjestelyt voivat tarkoittaa myös palvelussuhteen päättymisiä työntekijän/viranhaltijan kieltäytyessä mahdollisista muutoksista.

Neuvottelujen alussa työnantaja on antanut henkilöstön edustajille esityksen työllistymistä edistäväksi toimintasuunnitelmaksi, jota on päivitetty neuvottelujen kuluessa.

Oheismateriaalina olevat yhteistoimintaneuvotteluiden pöytäkirjat liitteineen ovat salassa pidettäviä (Julkisuuslain 24.1 § 18 k). Oheismateriaalit ovat samat kuin aluehallituksen 11.3.2024 § 70 käsittelyssä.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hyväksyä yhteistoimintaneuvotteluissa työnantajan tekemät esitykset tarvittavista toimenpiteistä koskien neuvotteluissa esillä olleita ikäihmisten asumisen palvelujen verkkoa ja laitoshoidon purkua, ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoa sekä Ikivapa ennaltaehkäisevien palvelujen palveluverkkoa sekä kaikkien edellä mainittujen palvelumuutosten mahdollisia vaikutuksia tukipalveluihin.
- valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja tehtäväaluejohtajat toimeenpanemaan aluehallituksen päätöksen.

### **Kokouskäsittely**

Kuultiin asiantuntijana konsernipalvelujohtaja Juhani Sandia.

Jäsen Hanna Laine teki muutosehdotuksen: "Mikäli hallitus hyväksyy muutoksia IKI-2035 ohjelman toimeenpanosuunnitelmaan, tarkastellaan tilanne siltä osin uudelleen ja käynnistetään tarvittavat neuvottelut."

Kannatus: Arja Laitinen.

Hyväksyttiin yksimielisesti.

### **Päätös**

Aluehallitus päätti

- hyväksyä yhteistoimintaneuvotteluissa työnantajan tekemät esitykset tarvittavista toimenpiteistä koskien neuvotteluissa esillä olleita ikäihmisten asumisen palvelujen verkkoa ja laitoshoidon purkua, ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoa sekä Ikivapa ennaltaehkäisevien palvelujen palveluverkkoa sekä kaikkien edellä mainittujen palvelumuutosten mahdollisia vaikutuksia tukipalveluihin.
- valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja tehtäväaluejohtajat toimeenpanemaan aluehallituksen päätöksen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- että mikäli hallitus hyväksyy muutoksia IKI-2035 ohjelman toimeenpanosuunnitelmaan, tarkastellaan tilanne siltä osin uudelleen ja käynnistetään tarvittavat neuvottelut.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Aluehallitus, § 319, 20.11.2023**

**Vammaisneuvosto, § 27, 06.03.2024**

**Vanhusneuvosto, § 17, 12.03.2024**

**Vanhusneuvosto, § 19, 12.03.2024**

**Vanhusneuvosto, § 18, 12.03.2024**

**Aluehallitus, § 96, 25.03.2024**

**§ 96**

**IKI2035- ohjelman toimeenpanosuunnitelmat**

21331/2023

**Aluehallitus, 20.11.2023, § 319**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Päivi Tryyki, PALVELULINJAJOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

IKI2035- ohjelman valmistelun tausta ja valtion ohjaus

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylatason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä tärkeää ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Hyvinvointialueella on lakiin perustuva velvollisuus vastata lailla säädettyjen tehtävien hoitamisesta, hyvinvointialueen asukkaan laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta ja palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta sekä järjestettävien palvelujen ja muiden toimenpiteiden yhdenvertaisesta saatavuudesta sekä tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä.

Hyvinvointialueille myönnetään valtion rahoitusta hyvinvointialueen asukasmäärän, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tarvetta kuvaavien tekijöiden, asukastiheyden, vieraskielisyyden, kaksikielisyyden, saaristoisuuden, saamenkielisyyden, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimien ja pelastustoimen riskitekijöiden perusteella hyvinvointialueiden rahoituslain mukaisesti. Hyvinvointialue päättää saamansa valtion rahoituksen kohdentamisesta tehtäviensä hoitamiseen.

Hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

edellyttää. Palvelut on toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Palveluja voidaan koota hyvinvointialueen alueella suurempiin kokonaisuuksiin silloin, kun palvelujen saatavuus ja laadun turvaaminen edellyttävät erityisosaamista tai kalliita investointeja tai kun palvelujen tarkoituksenmukainen, kustannusvaikuttava ja tehokas toteuttaminen edellyttävät sitä.

Ohjaavat ministeriöt; sosiaali- ja terveysministeriö, valtiovarainministeriö (VM) ja Sisäasianministeriö (SM) ovat antaneet hyvinvointialueelle tiukat velvoitteet huolehtia talouden tasapainottamisesta. Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmalla ja siihen sisältyvillä palvelureformeilla on merkittävä rooli ministeriöiden kanssa käytävissä ohjausneuvotteluissa. Valtiovarainministeriö on myös korostanut toimeenpano-ohjelmien tärkeyttä hyvinvointialueiden talouden tasapainottamisessa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen, STM:n, VM:n ja SM:n ohjausneuvottelussa 27.10.2023 ministeriöt ovat antaneet ohjeet, joissa edellytetään, että Pirkanmaan hyvinvointialue jatkaa määrätietoisesti palvelureformin toimeenpanoa. Lisäksi VM:n lisälainavaltuuksia koskevassa hallintopäätöksessä 2.11.2023 investointien rahoitukseen tarvittava lisälainan myöntäminen on sidottu siihen, että hyvinvointialue päättää talouden tasapainottamisohjelmasta ja käynnistää sen toimeenpanon. Päätöksen mukaan ohjelman tulee sisältää vuosittaiset euromääräiset tulosta ja lainanhoitokyyä kuvaavat tavoitteet, joiden toteutumista seurataan. Tasapainottamistavoitteen tulee olla sellainen, joka varmistaa hyvinvointialueen lainanhoitokyvyn ja mahdollisuuden järjestää lakisääteiset palvelut. Tasapainottamisohjelma tulee toimittaa valtiovarainministeriölle 29.12.2023 mennessä. [Valtioneuvoston päätös Pirkanmaan hyvinvointialueen vuoden 2024 lainanottovaltuuden muuttamisesta](#)

Aluehallitus on 11.9.2023 osavuosikatsauksen (1-6) yhteydessä todennut, että talouden tilannekuva on huonontunut merkittävästi. Aluehallitus on päättänyt, että talouden tasapainottaminen edellyttää palvelurakennereformin jatkamista. Lähtökohdana talouden tarkastelulle on vähintään 2 % vuosittaisten tuottavuushyötyjen löytäminen. Aluehallitus on päättänyt 42 miljoonan euron säästötavoitteesta vuodesta 2024 alkaen.

### Valmisteluprosessi

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 (69 §) palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet. [Palveluverkon kehittämisen periaatteet | Pirkanmaan hyvinvointialue \(cloudnc.fi\)](#)

Aluehallitus päätti 18.9.2023 § 244 merkitä IKI2035 - Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelmaluonnoksen tiedoksi ja lähettää selvityksen laajalle kuulemiskierrokselle YT-elimelle, vaikuttamistoimielimiin, valiokunnille ja aluehallituksen jaostoille. Aluehallitus edellytti, että selvitys ja siihen tehdyt täydennysehdotukset tuodaan aluehallituksen hyväksyttäväksi lokakuussa 2023, ja että kuulemiskierroksen kommentaista laaditaan erillinen kooste.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Kommentointikierros tuotti runsaasti asukas- ja muita palautteita, ja toimielimet, valiokunnat ja vaikuttamistoimielimet antoivat lausuntonsa. Luonnosta käsiteltiin kolmessa asukastilaisuudessa sekä hyvinvointialueen johdon ja kuntien poliittisen sekä virkajohdon kokouksessa 27.9.2023. Luonnosta käsiteltiin lisäksi henkilöstöinfoissa 13.9. ja 21.9.2023.

Aluehallitus päätti 9.10.2023 § 267 merkitä tiedoksi selvitykseen annetut kommentit ja lausunnot sekä niiden perusteella laaditun koosteen ja johtopäätökset huomioonotettavaksi jatkovalmistelussa sekä oikeutti jatkamaan IKI2035- Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelman valmistelua käsittelyssä olleen luonnoksen pohjalta.

#### Asukkaiden kuuleminen, muut lausunnot ja kommentit

Hyvinvointialue toteutti kesällä 2023 asiakaskyselyn, jonka tulokset on esitetty aluehallitukselle. Tämä kysely on ollut mukana aluevaltuuston päättäessä palveluverkon kehittämisen periaatteista. Sen jälkeen on toteutettu muita asukaskyselyjä.

Palvelujen verkostosta järjestettiin asukaskysely 9.-22.10.2023. Vastaukset ja niiden yhteenveto on liitteenä.

Ikäihmisten palveluja koskevaan osioon vastasi 1167 henkilöä. Tiivistys vastauksista: vastaajat antoivat ikäihmisten asumispalveluista kouluarvosanan 6,8. Yli 80-vuotiaat antoivat palveluille korkeimman arvosanan (7,3). Ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisessä kotiin annettavien palvelujen kuten kotihoidon kehittäminen on tärkein tekijä kaikissa ikäryhmissä. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (38 %) ja omassa kodissa asuminen (37 %) pidettiin parhaiten sopivana asumismuotona toimintakyvyn laskiessa.

Liitettä ” Kooste kommentteista ja lausunnoista palveluiden verkoston kehittämiseen” on täydennetty 1.11.2023 saakka saapuneilla lausunnoilla ja kommentteilla. Ko. liitteestä päätöksenteon pohjana on nyt IKI2035- ohjelmaan liittyvät lausunnot ja kommentit.

Saadut kommentit, lausunnot ja asukaskyselyn palautteet ja ehdotukset huomioidaan palvelukokonaisuuksien yksityiskohtaisessa jatkovalmistelussa.

Aluehallituksen käsittelyssä 9.10.2023 olleeseen IKI2035- ohjelmaan ei tässä vaiheessa esitetä konkreettisia muutoksia.

#### Keskeiset johtopäätökset

Koulutettuja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia ei ole tarjolla normien ja asetusten vaatimaa määrää ja tästä syystä nykyistä palvelurakennetta tulee muuttaa. Henkilöstön saatavuus ei ole eläköitymisen ja alalle valmistuvien määrän ennusteiden valossa helpottumassa.

Ilman palvelurakennemuutosta ikääntyneiden sosiaalipalvelujen kustannukset kasvaisivat sadoilla miljoonilla euroilla tällä vuosikymmenellä.

Vahvistamalla ennalta ehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluja mukaan lukien neuvonta ja ohjaus, kehittämällä ja monipuolistamalla kotiin vietäviä palveluja ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

lisäämällä yhteisöllistä asumista voidaan vähentää tarvetta raskaammalle ympärivuorokautiselle palveluasumiselle ja hillitä kustannusten kasvua.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen antaman ohjauksen ja neuvonnan saatavuutta sekä saavutettavuutta vahvistetaan.

Kotona asumista tukevia palveluja sekä eri asumisen muotoja suunnitellaan siten, että niitä on Pirkanmaan väestöpohjaan suhteutettuna oikeanlainen määrä, jotta asiakas saa toimintakykynsä nähden oikea-aikaista ja oikein mitoitettua palvelua.

Ikääntyneiden pitkäaikainen laitoshoido lakkautetaan.

Henkilöstön resursseja ja saatavuutta tarkastellaan myös henkilöstörakenteen ja osaamisen kautta.

Sosiaali- ja terveyspalveluja tuottavien (Pirha, yksityiset toimijat sekä kolmas sektori ja muut yhteisöt) toimijoiden yhteistoimintaa parannetaan palvelukokonaisuuksien sujuvuuden varmistamiseksi.

Yhteistyötä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa vahvistetaan tilatarpeiden suunnittelussa ja toimeenpanossa.

#### Yhteistoimintaneuvottelut

IKI2035- ohjelmaluonnoksessa on esitetty ylätasolla oleva vaikutusten arviointi. Toimeenpano-ohjelman tarkentuessa vaikutusten arviointia tullaan syventämään tapauskohtaisesti muun muassa palveluverkon osalta.

IKI2035- ohjelmaan liittyvä palveluverkkoselvitys valmistuu vuoden 2023 aikana ja selvityksen pohjalta tehtävät konkreettiset ehdotukset tämän jälkeen. Palveluverkkoselvityksestä johdettava kustannusarviointi voidaan tehdä vasta konkreettisen toimeenpanosuunnitelman etenemisen myötä.

Aluehallitus on käynnistänyt yhteistoimintaneuvottelut 11.9.2023. Tämän pykälän sisältämä ohjelma on sisältynyt päättyneisiin yhteistoimintaneuvotteluihin. Aluehallitus päättää erillisellä päätöksellä neuvottelujen perusteella mahdollisesti toimeenpantavista henkilöstövaikutuksista ja toimenpiteistä 20.11.2023.

Liitteenä IKI2035- ohjelma, kooste kommenttien yhteenvedosta ja asukaskyselyraportin tulokset.

#### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hyväksyä IKI2035- ohjelman toimeenpantavaksi
- todeta, että aluehallitus tarkistaa ohjelmaa tarvittaessa
- saattaa palveluverkon periaatteiden pohjalta hyväksytyyn ohjelman tiedoksi aluevaltuustolle 15.1.2024 talousarvion ja –suunnitelman 2024-2026 käsittelyn yhteydessä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

### **Kokouskäsittely**

Pekka Järvinen, Katariina Pylsy, Lassi Kaleva, Marko Jarva ja Olga Haapa-aho ottivat paikkansa kokouksessa.

Kuultiin asiantuntijoina sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmasta ja palvelulinjajohtaja Päivi Tryykiä. Tryyki poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Milka Hanhela teki IKI2035- ohjelman palautusesityksen. Kannatus: Jouni Sirén.

Puheenjohtajan äänestysesitys: Asian palauttaminen valmisteluun JAA, asian käsittelyn jatkaminen Ei. Hyväksyttiin.

Äänestyksessä annettiin 2 JAA- ääntä ja 11 Ei- ääntä. Palautusesitys hylättiin ja asian käsittelyä jatkettiin.

Hanna Laine teki muutosesityksen toiseen päätösponteen:

”Aluehallitus päättää,

- että aluehallitus seuraa ja tarvittaessa korjaa IKI2035-ohjelmaa puolivuositain huomioiden toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset, väestöennusteen kehittymisen ja väestön palvelutarpeen muutokset, mukaan lukien muistisairaudet. Mikäli tulorahoitus kasvaa nykyisestä virka-arviosta talouden sopeuttamiskaudella 2023-2026, hallitus ottaa IKI2035-ohjelman uudelleen tarkasteltavaksi. Raportissa seurataan myös palveluiden piiriin pääsyä ja jonotilannetta. Asiasta raportoidaan myös valtuustoa.”

Kannatus: Pekka Järvinen, Sari Tanus, Leena Kostiainen, Katariina Pylsy, Lassi Kaleva, Olga Haapa-aho. Puheenjohtaja tiedusteli aluehallitukselta, voidaanko muutosesitys hyväksyä yksimielisesti. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Milka Hanhela ja Jarmo Takala poistuivat kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen.

Kokouksessa pidettiin tauko klo 11.00-11.10 pykälän käsittelyn jälkeen.

### **Äänestykset**

Asian palauttaminen valmisteluun JAA, asian käsittelyn jatkaminen Ei

#### **Jaa**

Jouni Sirén  
Milka Hanhela

#### **Ei**

Lassi Kaleva  
Leena Kostiainen  
Olga Haapa-aho  
Marko Jarva  
Hanna Laine  
Ulla Kampman  
Katariina Pylsy  
Pekka Järvinen  
Jari Andersson  
Kari-Matti Hiltunen  
Sari Tanus



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

### **Päätös**

Aluehallitus päättää

- hyväksyä IKI2035- ohjelman toimeenpantavaksi
- että aluehallitus seuraa ja tarvittaessa korjaa IKI2035-ohjelmaa puolivuositain huomioiden toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset, väestöennusteen kehittymisen ja väestön palvelutarpeen muutokset, mukaan lukien muistisairaudet. Mikäli tulorahoitus kasvaa nykyisestä virka-arviosta talouden sopeuttamiskaudella 2023-2026, hallitus ottaa IKI2035-ohjelman uudelleen tarkasteltavaksi. Raportissa seurataan myös palveluiden piiriin pääsyä ja jonotilannetta. Asiasta raportoidaan myös valtuustoa.
- saattaa palveluverkon periaatteiden pohjalta hyväksytyyn ohjelman tiedoksi aluevaltuustolle 15.1.2024 talousarvion ja -suunnitelman 2024-2026 käsittelyn yhteydessä

### **Eriävä mielipide**

Milka Hanhela ja Jouni Sirén jättivät eriävän mielipiteen koskien aluehallituksen päätöstä jättää IKI2035-ohjelma palauttamatta valmisteluun. Perustelut liitetään pöytäkirjaan.

---

## **Vammaisneuvosto, 06.03.2024, § 27**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Paivi Tryyki, PALVELULINJAJOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylätason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä tärkeää ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023 § 39. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 § 69 palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet. [Palveluverkon kehittämisen periaatteet | Pirkanmaan hyvinvointialue \(cloudnc.fi\)](#)

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Osana strategian toimeenpano-ohjelmaa aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 § 319 IKI2035-kehittämishjelman toimeenpantavaksi. Osana kehittämishjelmää on selvitetty ikäihmisten eri palveluiden palveluverkkokokonaisuuksia, joista tässä käsitellään ennalta ehkäisevien palvelujen palveluverkkoa, eli niin sanottua lähitoriverkostoa. Lähitoriverkosto tarjoaa palveluja ikäihmisten lisäksi myös vammaisille henkilöille.

Palveluverkkoesitystä käsitellään aluehallituksessa 25.3.2024.

Oheismateriaalina alustava luonnos ennaltaehkäisevien palveluiden palveluverkkoesityksestä (ei julkinen).

### **Ehdotus**

Vammaisneuvosto

- kuulee esityksen alustavasta ehdotuksesta ennalta ehkäisevien palveluiden palveluverkosta ja merkitsee käydyn keskustelun tiedoksi.

### **Kokouskäsittely**

Kuultiin asiantuntijana toimialuejohtaja Tuula Jutilan esitystä, Jutila poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Puheenjohtaja ehdotti päätökseen lisättäväksi "Vammaisneuvosto päätti merkitä tiedoksi kokouksessa käydyistä keskustelusta nousseet kommentit pöytäkirjalle". Hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkittiin tiedoksi, että Päivi Rasimus ja Hannu Salonpää poistuivat kokouksesta pykälän käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Vammaisneuvosto päätti

- merkitä tiedoksi Tuula Jutilan esityksen sekä käydyn keskustelun ja
- merkitä tiedoksi kokouksessa käydyistä keskustelusta nousseet kommentit pöytäkirjalle
  - lähitorien saavutettavuus kaikille tulee varmistaa, samoin henkilöstön osaaminen myös vammaispalveluiden osalta
  - lähitoreilta saatava apua juridisen avun/ohjauksen piiriin hakeutumiseen
  - digiopastus lähitoreille
  - osallisuutta tukeva toiminta lähitoreille mukaan, vammaiset huomioiden
  - ikääntyvien vammaisten palveluiden/neuvonnan huomioiminen lähitoritoiminnassa
  - lähitorien tilojen esteettömyyskartoituksissa ja tilojen toiminnallisuudessa tulee huomioida kaikki vammaiset (esim. myös kuulo- ja näkövammaiset)
  - lähitorien markkinointiin panostaminen, tiedotus tehokkaammaksi (esim. kuntien kanssa yhteistyö, paikallislehdet jne.)
  - palveluvarantotiedon hyödyntäminen yhteiseksi tietopankiksi (esim. vertaistuki, kuntoutus jne.) lähitoreille
  - lähitoriyhteistyöhön mukaan kunnat ja kolmas sektori

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- vammais- ja vanhusneuvostot mukaan lähitorisuunnitteluun (esteettömyyskartoitukset, tilojen toiminnallisuus, alueelliset tarpeet, lähitorien tosiasiallinen saavutettavuus)
  - vammaisille henkilöille tulisi olla oma neuvontanumero, josta saa aina ohjausta ja neuvontaa tarvittaessa
  - työntekijällä pitäisi olla mahdollisuus myös kotikäynteihin tarvittaessa (liikkuvat palvelut) koti- ja lähitorien lisänä matalan kynnyksen, saavutettavan palvelun mahdollistamiseksi
  - vammaisten sote-palvelujen laaja osaaminen ja neuvonta vaatii monialaista osaajaa
  - palveluiden suunnittelussa ja toteuttamisessa tulee tehdä yhteistyötä, jossa ovat mukana järjestöt, vaikuttamistoimielimet ja asiakasraadit. Palveluita voidaan parantaa yhdessä tekemällä, kumppaneina.
- 

## **Vanhusneuvosto, 12.03.2024, § 17**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Päivi Tryyki, PALVELULINJAOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylätason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä tärkeää ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023 § 39. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 § 69 palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet. [Palveluverkon kehittämisen periaatteet | Pirkanmaan hyvinvointialue \(cloudnc.fi\)](#)

Osana strategian toimeenpano-ohjelmaa aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 § 319 IKI2035-kehittämishojelman toimeenpantavaksi. Osana kehittämishojelmaa on selvitetty ikäihmisten eri palveluiden palveluverkkokokonaisuuksia, joista tässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

käsitellään ennalta ehkäisevien palvelujen palveluverkkoa, eli niin sanottua lähitoriverkostoa. Lähitoriverkosto tarjoaa palveluja ikäihmisten lisäksi myös vammaisille henkilöille.

Palveluverkkoesitystä käsitellään aluehallituksessa 25.3.2024.

Oheismateriaalina ennaltaehkäisevien palveluiden palveluverkkoesitys (alustava luonnos, ei-julkinen, luottamuksellinen).

### **Ehdotus**

Vanhusneuvosto

- kuulee esityksen alustavasta ehdotuksesta ennalta ehkäisevien palveluiden palveluverkosta ja merkitsee käydyn keskustelun tiedoksi.

### **Kokouskäsitely**

Toimialuejohtaja Tuula Jutila esitteli alustavan ehdotuksen ennalta ehkäisevien palveluiden palveluverkosta ja poistui kokouksesta asian esittelyn ja keskustelun jälkeen.

### **Päätös**

Vanhusneuvosto

- kuuli esityksen alustavasta ehdotuksesta ennalta ehkäisevien palveluiden palveluverkosta ja merkitsi käydyn keskustelun tiedoksi
- toimittaa valmistelutyöryhmän työstämän koosteen vanhusneuvoston kommentaiteista valmistelijoille. Vanhusneuvoston jäsenet voivat kommentoida alustavaa ehdostusta 17.3. asti sähköpostilla osoitteeseen vanhusneuvosto@pirha.fi.

---

## **Vanhusneuvosto, 12.03.2024, § 19**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Päivi Tryyki, PALVELULINJAOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

Mari Ollinpoika, TOIMIALUEJOHTAJA, IKÄIHMISTEN, mari.ollinpoika@pirha.fi

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylatason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä kärkeä ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023 § 39. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 § 69 palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet. [Palveluverkon kehittämisen periaatteet | Pirkanmaan hyvinvointialue \(cloudnc.fi\)](#)

Osana strategian toimeenpano-ohjelmaa aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 § 319 IKI2035-kehittämishojelman toimeenpantavaksi. Osana kehittämishojelmaa on selvitetty ikäihmisten eri palveluiden palveluverkkokokonaisuuksia, joista tässä käsitellään ikäihmisten asumisen palvelujen palveluverkkoa.

Palveluverkkoesitystä käsitellään aluehallituksessa 25.3.2024.

Oheismateriaalina ikäihmisten asumisen palveluiden palveluverkkoesitys (alustava luonnos, ei-julkinen, luottamuksellinen).

## Ehdotus

Vanhusneuvosto

- kuulee esityksen alustavasta ehdotuksesta ikäihmisten asumisen palveluiden palveluverkosta ja merkitsee käydyn keskustelun tiedoksi.

## Kokouskäsitely

Toimialuejohtaja Mari Ollinpoika esitteli alustavan ehdotuksen ikäihmisten asumisen palveluiden palveluverkosta ja poistui kokouksesta asian esittelyn ja keskustelun jälkeen. Neuvoston jäsen Eila Henriksson poistuu kokouksesta tämän asian käsitelyn aikana klo 16.08.

## Päätös

Vanhusneuvosto

- kuuli esityksen alustavasta ehdotuksesta ikäihmisten asumisen palveluiden palveluverkosta ja merkitsi käydyn keskustelun tiedoksi
- toimittaa valmistelutyöryhmän työstämän koosteen vanhusneuvoston kommenteista valmistelijoille. Vanhusneuvoston jäsenet voivat kommentoida alustavaa ehdostusta 17.3. asti sähköpostilla osoitteeseen vanhusneuvosto@pirha.fi.

---

## Vanhusneuvosto, 12.03.2024, § 18

### Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, PALVELULINJAOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

Mari Ollinpoika, TOIMIALUEJOHTAJA, IKÄIHMISTEN, mari.ollinpoika@pirha.fi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylätason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä tärkeää ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023 § 39. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 § 69 palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet. [Palveluverkon kehittämisen periaatteet | Pirkanmaan hyvinvointialue \(cloudnc.fi\)](#)

Osana strategian toimeenpano-ohjelmaa aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 § 319 IKI2035-kehittämishajelman toimeenpantavaksi. Osana kehittämishajelmaa on selvitetty ikäihmisten eri palveluiden palveluverkkokokonaisuuksia, joista tässä käsitellään ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoa.

Palveluverkkoesitystä käsitellään aluehallituksessa 25.3.2024.

Oheismateriaalina ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoesitys ([alustava luonnos, ei-julkinen, luottamuksellinen](#)).

## Ehdotus

Vanhusneuvosto

- kuulee esityksen alustavasta ehdotuksesta ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkosta ja merkitsee käydyn keskustelun tiedoksi.

## Kokouskäsitely

Toimialuejohtaja Mari Ollinpoika esitteli alustavan ehdotuksen ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkosta.

## Päätös

Vanhusneuvosto

- kuuli esityksen alustavasta ehdotuksesta ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkosta ja merkitsi käydyn keskustelun tiedoksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- toimittaa valmistelutyöryhmän työstämän koosteen vanhusneuvoston kommenteista valmistelijoille. Vanhusneuvoston jäsenet voivat kommentoida alustavaa ehdostusta 17.3. asti sähköpostilla osoitteeseen vanhusneuvosto@pirha.fi.

## Aluehallitus, 25.03.2024, § 96

### Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, PALVELULINJAOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi

Mari Ollinpoika, TOIMIALUEJOHTAJA, IKÄIHMISTEN, mari.ollinpoika@pirha.fi

Tuula Jutila, TOIMIALUEJOHTAJA, tuula.jutila@pirha.fi

### Liitteet

1 Liite Lähitorien palveluverkkoesitys

2 Liite IKI2035 Ikäihmisten asumisen palvelujen palveluverkkoesitys ja laitoshoidon purku, korjattu

3 Liite IKI2035 Ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoesitys, korjattu

4 Liite Pöytäkirjan ote-Vammaisneuvosto - 06.03.2024

5 Liite Vanhusneuvoston kommentit IKI2035-kehittämishjelmaan

Aluevaltuuston hyväksymä hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylatason linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä tärkeä ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023 § 39. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman. Strategian toimeenpano-ohjelmaan sisältyy merkittäviä erillisiä kokonaisuuksia, joista päätetään hallintosäännön määrittämin päätösvaltuuksin. Näitä kokonaisuuksia ovat strategiset ohjelmat ja suunnitelmat, joihin kuuluvat palvelujen verkoston suunnitelmat ja palvelulinjakohtaiset toimeenpanosuunnitelmat. Toimeenpano-ohjelma ja siihen sisältyvät ohjelmat ja suunnitelmat luovat raamit ja tiekartan Pirkanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen aluevaltuustokauden toiminnalle. Toimeenpano-ohjelma muodostaa erittäin merkittävän välineen systemaattisen muutoksen mahdollistamiseksi. Ohjelman tavoitteena on palvelujärjestelmän taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys ja investointikyky tulevaisuuden kannalta välttämättömiin kohteisiin.

Palvelujen uudistamisen ja palvelujen verkoston suunnittelun pohjaksi aluevaltuusto hyväksyi 14.8.2023 § 69 palveluverkon kehittämisen periaatteet. Periaatteet sisältävät palvelujen verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet sekä palvelukohtaiset palvelujen verkoston kehittämisen periaatteet.

Osana strategian toimeenpano-ohjelmaa aluehallitus hyväksyi 20.11.2023 § 319 IKI2035-kehittämishjelman toimeenpantavaksi. Lisäksi aluehallitus päätti seurata ja tarvittaessa korjata IKI2035-ohjelmaa puolivuositain huomioiden toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset, väestöennusteen kehittymisen ja väestön palvelutarpeen muutokset, mukaan lukien muistisairaudet. Mikäli tulorahoitus kasvaa nykyisestä virka-arviosta talouden sopeuttamiskaudella 2023–2026, hallitus ottaa IKI2035-ohjelman uudelleen tarkasteltavaksi. Raportissa seurataan myös palveluiden piiriin pääsyä ja jonotilannetta. Ohjelman toteutumista seurataan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

lukujen osalta kesäkuun lopun ja joulukuun lopun poikkileikkauspäivämäärien mukaisesti. Asiasta raportoidaan myös valtuustolle, osavuositarkastuksen (6 kk) ja tilinpäätöksen yhteydessä.

Osana IKI2035-kehittämishjelman toimeenpanoa on selvitetty ikäihmisten eri palveluiden palveluverkkokokonaisuuksia, joista tässä käsitellään Lähitorreja, kuntouttavaa päivätoimintaa, ikäihmisten asumista sekä laitoshoittoa.

### **Palveluverkkoselvityksen eteneminen**

Palveluverkkoselvityksessä palveluista on selvitetty nykytila sekä tavoitetila vuoteen 2035 saakka. Tavoitetilalaskenta perustuu IKI2035-ohjelmassa hyväksytyihin yli 80-vuotiaan väestön peittävyyslukuihin. Pirkanmaan tasolla tavoiteluvut ovat IKI2035-ohjelman mukaisia, mutta mitä tarkempaan alueelliseen/paikalliseen tarkasteluun mennään, sitä suurempaa epävarmuutta ennusteeseen sisältyy johtuen mm. väestörakenteen eroista, muuttoliikkeestä, alueen muusta palvelurakenteesta ja liikenneyhteyksistä jne.

Palveluverkkoselvityksessä toimitilataarkastelu on tehty palvelutuotannon toimesta tilan toiminnallisuutta arvioiden ja tilapalveluiden toimesta kiinteistön teknistä kuntoa arvioiden. Jokainen toimitila on tämän jälkeen tarkasteltu myös suhteessa IKI2035-ohjelman tavoitteisiin.

Palveluverkkoselvityksessä palveluverkossa säilyviksi esitetään niitä toimipisteitä, joissa tilojen tekninen ja toiminnallinen kunto on riittävä ja alueella nähdään pitkäaikaista palvelutarvetta. Palveluverkon osalta jatkoselvitetäviksi esitetään niitä toimipisteitä, joissa tekninen ja/tai toiminnallinen kunto ei ole riittävä, käyttötarkoituksen muutos vaatii lisäselvitystä ja/tai alueella on ylikapasiteettia, jolloin oman tuotannon/ostopalvelun suhde tulisi ratkaista. Palveluverkosta luovuttaviksi esitetään niitä toimipisteitä, joissa tilat ovat toiminnallisesti ja/tai teknisesti huonoja tai alueen palvelutarpeeseen pysytään vastaamaan muilla ratkaisulla. Palveluverkosta luovuttaviksi tiloiksi esitetään myös kiinteistöjä tai kiinteistön osia, jotka eivät sovellu hyvinvointialueen järjestämisvastuuseen kuuluvien asumisen palveluiden tuottamiseen. Selvitystä vuokravaikutuksista ja niihin kohdistuvista muutoksista mm. yhtiöittämisvelvoitteen takia, ei ole pystytty tässä selvityksessä vielä kiinteistökohtaisesti huomioimaan.

Kiinteistökohtaista tarkastelua ei ole kaikilta osin tässä vaiheessa tehty Keiturin soten, Mäntänvuoren Terveyden ja Kolmostien Terveyden osalta.

### **Lähitorit**

Lähitorien palvelu on lakisääteinen palvelu, joka on tarkoitettu ensisijaisesti ikääntyneille sekä vammaisille henkilöille, jotka tarvitsevat ammatillista ensivaiheen neuvontaa ja ohjausta kotona asumista tukevien ratkaisujen löytämiseksi. Lähitorien tilojen tulee olla saavutettavat ja esteettömät ja niiden tulisi sijaita paikassa, jossa asiakkaat luontaisesti liikkuvat.

Palveluverkkoselvityksessä Lähitorien tavoitetila on muista poiketen asetettu tässä vaiheessa vuoteen 2026 saakka, koska Lähitorien sijoittumista esimerkiksi eri



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

tasoisten sote-keskusten yhteyteen vielä tarkastellaan. Tavoite on, että Lähitoripalvelua löytyy jokaisen kunnan alueelta joko kiinteässä toimipisteessä tai liikkuvana palveluna. Myös Kotitori ja Digilähitori kuuluvat kokonaisuuteen.

Peittävyystavoitteen laskennassa palveluverkossa on käytetty lukua 1 Lähitoripäivä / 1000 yli 65-vuotta täyttänyttä. Suhteessa tavoitteeseen, Lähitoriverkko on nykytilassa ollut epätasaisesti jakautunut Pirkanmaalla. Tampereen alueella on tavoitteeseen nähden ylikapasiteettia.

Lähitoripalveluista noin viides osa on ostopalvelua. Lähitorien resurssia on tarkoituksenmukaista tasapainottaa vähentämällä Tampereen alueelta Lähitoripäiviä ja lisäämällä niitä erityisesti liikkuvina palveluina muualle Pirkanmaalle. Vähennys kohdennetaan ostopalveluihin.

### **Ikäihmisten kuntouttava päivätoiminta**

Kuntouttava päivätoiminta on tarkoitettu pääsääntöisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille sekä omaishoidettaville. Tavoite on, että edellä mainituista noin joka viides asiakas käyttäisi myös kuntouttavan päivätoiminnan palveluita. Kuntouttavalla päivätoiminnalla tarkoitetaan ammattilaisen ohjaamaa kotona asumista tukevaa ja tavoitteellista fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kuntoutusta. Kuntouttavassa päivätoiminnassa ei järjestetä kuntien tehtävänä olevaa erityisryhmien liikuntaa.

Kuntouttavan päivätoiminnan toimitilan tulee olla esteetön, soveltuva kuntouttavaan ryhmätoimintaan, mahdollistaa ruokailu ja tarvittaessa peseytyminen.

Ikäihmisten kuntouttavaa päivätoimintaa on IKI2035-ohjelman tavoitteisiin nähden paljon. Käyttöaste kuntouttavan päivätoiminnan toimipisteissä on matala, ollen 40–50 % välissä, yksikkökohtaisesti vaihdellen. Tavoite käyttöasteelle on noin 95 %, jotta sekä tila että henkilöstöresurssi ovat tarkoituksenmukaisessa käytössä. Kuntouttavan päivätoiminnan paikkalukua voitaisiin vähentää nykyisestä. Kuntouttavasta päivätoiminnasta noin 30 % on ostopalvelua ja paikkaluvun vähennys kohdennetaan pääsääntöisesti ostopalveluun.

### **Ikäihmisten asuminen**

Ikäihmisten asumisen palveluverkkoselvityksessä on käsitelty yhteisöllisen asumisen, ympärivuorokautisen palveluasumisen sekä lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen nykytila sekä tavoitetila vuoteen 2035 saakka. Tavoitetilalaskenta perustuu IKI2035-ohjelmassa hyväksytyihin yli 80-vuotiaan väestön peittävyyslukuihin sekä laskennalliseen arvioon tätä nuoremmista palvelun tarvitsijoista.

### ***Yhteisöllinen asuminen***

Yhteisöllinen asuminen luetaan kotihoidon piirissä olevaksi palveluksi, jossa asiakas saa tarpeensa mukaiset kotihoidon palvelut tukipalveluineen yhteisöllisen asumisen yksikköön tuotuna. Pääsääntöisesti yhteisöllisessä asumisessa henkilökunta on paikalla aamusta iltaan ja yöaikana erillisen sopimisen tai turvahälytysten kautta. Yhteisöllisessä asumisessa asiakkaalla on oma asunto, ja sen välittömässä läheisyydessä yhteistilat, jossa on säännöllisesti sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Tämä palvelu sopii erityisesti asiakkaille, joiden palvelutarpeeseen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

tavanomainen kotiin viety kotihoito ei ole enää riittävää, mutta yöaikaista palvelutarvetta ei vielä juurikaan ole. Asiakas hyötyy yhteisöllisyydestä, mm. yksinäisyyden ja turvattomuuden tunteiden vähentyessä.

Yhteisöllistä asumista on tällä hetkellä Pirkanmaan tasolla sekä alueellisesti että paikallisesti tavoitteisiin nähden liian vähän. Yhteisöllistä asumista tulisi lisätä. Yhteisöllisestä asumisesta suurin osa (70 %) on ostopalvelua.

### ***Ympäri vuorokautinen palveluasuminen***

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille, joilla on jatkuva 24/7 merkittävä hoivan tarve. Asiakkaalla on ryhmäkotityyppisessä yksikössä oleva oma asunto. Henkilökuntaa on paikalla lain säätämä määrä ympäri vuorokauden.

Ympäri vuorokautista palveluasumista on tällä hetkellä Pirkanmaan tasolla riittävästi. Paikat voivat kuitenkin olla alueellisesti epätarkoituksenmukaisesti jakautuneita. Alueellisesti ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa on nähtävissä sekä ylikapasiteettia että tarvetta kasvattaa paikkamääriä. Lukumääräisesti ympäri vuorokautista palveluasumista on koko suunnitelmakaudella riittävästi esitettyjen muutostenkin jälkeen peilaten IKI2035-ohjelman tavoitteisiin. Ympäri vuorokautisesta palveluasumisesta tällä hetkellä lähes 70 prosenttia on ostopalvelua.

### ***Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen***

Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille pääasiallisesti lyhytaikaiseen kuntoutukseen, omaishoidon tuen vapaiden toteuttamiseen sekä kiireellisen lyhytaikaisen hoivan tarpeen ratkaisemiseen. Lyhytaikaista ympäri vuorokautista palveluasumista on palveluverkon näkökulmasta tarkoituksenmukaista tarkastella koko Pirkanmaan tasolla, ei alueellisesti tai paikallisesti.

Lyhytaikaisen ympäri vuorokautisen palveluasumisen paikat ovat sijoittuneina joko omiksi pieniksi ryhmäkodeikseen/osastoikseen tai pitkäaikaisen ympäri vuorokautisen palveluasumisen yksiköissä sijaitsevina hajapaikkoina. Lyhytaikaista ympäri vuorokautista palveluasumista on tällä hetkellä Pirkanmaalla tavoitteisiin nähden liian vähän.

### ***Laitoshoito***

Lain mukaan pitkäaikainen ikääntyneiden laitoshoidon tulee lakkauttaa 1.1.2028 mennessä. Pitkäaikaista ikääntyneiden laitoshoidon on tällä hetkellä Pirkanmaalla vielä yli 300 paikkaa, sijoittuen Tampereella Koukkuniemen alueelle, Vesilahdelle, Pirkkalaan ja Ylöjärvelle.

Laitoshoidon purun alustava suunnitelma on osa palveluverkkoselvitystä. Laitoshoidon purettaessa vaihtoehtoina yksiköille on muuttuminen ympäri vuorokautiseksi palveluasumiseksi, muuttuminen lyhytaikaiseksi ympäri vuorokautiseksi palveluasumiseksi tai yksiköstä luopuminen. Muutos ympäri vuorokautiseksi palveluasumiseksi edellyttäisi käyttötarkoituksen muutosta, peruskorjausta ja väistötiloja peruskorjauksen ajaksi. Paikkaluku pienenee tässä muutoksessa. Investointisuunnitelmassa edellä mainittuja muutoksia ei vielä ole riittävältä osin huomioitu. Muutos lyhytaikaiseksi ympäri vuorokautiseksi palveluasumiseksi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

edellyttäisi käyttötarkoituksen muutosta ja mahdollisesti tilojen muutostöitä. Käyttötarkoituksen muutosmahdollisuuksiin, erityisesti ympärivuorokautiseen palveluasumiseen liittyen, sisältyy epävarmuutta siitä, miten valvova viranomainen tulkitsee toimitilavaatimuksia (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741 /2023).

IKI2035-kehittämisohjelman laaja kuulemiskierros oli syksyllä 2023. Nyt tehtävä palveluverkko esitys on ko. ohjelman toimeenpanoa ja esitystä on käsitelty vanhusneuvostossa 12.3.2024 (liite) ja Lähitorien osalta myös vammaisneuvostossa 6.3.2024 (liite). Palautteet neuvostojen kommentteista on käyty läpi Ikäihmisten ja vammaisten palvelulinjan johtoryhmässä. Neuvostojen kommentit koostuivat pääsääntöisesti yleisistä palveluihin liittyvistä huomioista ja tämän vuoksi kommentit eivät antaneet aihetta muutoksille.

Liitteenä palveluverkkosuunnitelmat.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hyväksyä IKI2035-ohjelman toimeenpanoon liittyvät lähitoreja, kuntouttavaa päivätoimintaa sekä asumista ja laitoshoittoa koskevat palveluverkkosuunnitelmat.

### **Kokouskäsitely**

Hallintolain 28.1 § 5 kohdan mukaan henkilö on esteellinen, jos hän on hallituksen, hallituneuvoston tai niihin rinnastettavan toimielimen jäsenenä sellaisessa yhteisössä, joka on asianosainen tai jolle asian ratkaisusta on odotettavissa erityistä hyötyä tai vahinkoa. Hallintolain 28.1 § 7 kohdan mukaan henkilö on esteellinen, jos luottamus hänen puolueettomuuteensa vaarantuu muusta erityisestä syystä. Käsitelyn kohteena olevat suunnitelmat, voidaan katsoa koskevan kuntien erityisiä etuja tai haittoja. Asiassa pidetään siten esteellisinä Pirkanmaan kunnan- ja kaupunginhallitusten jäseniä. Esteellisyyden arvioinnissa ei ole merkitystä sillä, onko henkilö ollut päättämässä asiasta toisessa roolissa, vaan ratkaisevaa on kaksoisroolin olemassaolo. Esteellisyyden arvioinnissa on hyödynnetty Kuntaliiton ohjeistuksia sekä Hyvil Oy:n 19.5.2023 laatimaa (6/2023) lausuntoa. Hyvinvointialueella noudatetaan esteellisyydperusteiden arvioinnissa varovaisuusperiaatetta.

Varajäsenet Jori-Pekka Träskbäck, Veikko Vallin, Perttu Jussila, Hanna Holma, Ulla Kampman ja Atanas Aleksovski saapuivat kokoukseen §:n 96 käsittelyn ajaksi.

Kokouksessa pidettiin neuvottelutauko klo 10.00-10.30. Viranhaltijat poistuivat kokoustilasta neuvottelutauon ajaksi.

Aluehallitus totesi Pekka Järvisen esteelliseksi §:n 96 käsittelyssä edellä mainituin perustein. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuultiin asiantuntijana sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Taru Kuosmasta, palvelulinjajohtaja Päivi Trykiä, toimialuejohtaja Mari Ollinpoikaa ja toimialuejohtaja Tuula Jutilaa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Jäsen Hanna Laine teki muutosehdotuksen:

1. Toimeenpanosuunnitelma hyväksytään laitoshoidon purkamisen osalta. Suunnitelma korvaavista ympärivuorokautisen asuminen paikoista on oltava, ennen laitospaikkojen sulkemista. Suunnitelma on tuotava aluehallitukselle tiedoksi.
2. Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen asumisen paikkojen määrä ja keskinäinen suhde lasketaan uudelleen huomioiden Tampereen kaupunkiseudun asukasmäärän kasvu ja THL:n uudet ennusteet muistisairaiden määrästä. Luvuissa huomioidaan erityisesti 80 ja 90 vuotta täyttäneiden määrä. Uusien ja korvaavien kiinteistöjen rakentamisesta ja vuokraamisesta tehdään selkeä, aikataulutettu suunnitelma.
3. Kuntien kanssa käydään neuvottelut lähitorien toiminnan sisällöstä, sijoituspaikoista ja paikkamäärästä. Pyritään sijoittamaan lähitorit kuntien ennaltaehkäisevän ja matalan kynnyksen toiminnan kanssa yhteisiin tiloihin.

Kannatus: Hanna Holma.

Jäsen Jari Andersson ehdotti, että asia jätetään pöydälle ja pidetään uusi kokous.

Kannatus: Sari Tanus, Veikko Vallin.

Andersson peruutti ehdotuksensa.

Jäsen Jari Andersson ehdotti kursivilla merkittyä lisäystä Laineen ehdotuksen kohtaan 2:

2. Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen asumisen paikkojen määrä ja keskinäinen suhde lasketaan uudelleen huomioiden Tampereen kaupunkiseudun asukasmäärän kasvu ja THL:n uudet ennusteet muistisairaiden määrästä *osana jatkuvaa seurantaa*. Luvuissa huomioidaan erityisesti 80 ja 90 vuotta täyttäneiden määrä. Uusien ja korvaavien kiinteistöjen rakentamisesta ja vuokraamisesta tehdään selkeä, aikataulutettu suunnitelma.

Kannatus: Perttu Jussila, Hanna Holma.

Kokouksessa pidettiin neuvottelutauko klo 11.55-12.13.

Jäsen Hanna Laine tarkensi tekemäänsä muutosehdotusta seuraavasti:

1. Toimeenpanosuunnitelma hyväksytään laitoshoidon purkamisen osalta. Suunnitelma korvaavista ympärivuorokautisen asuminen paikoista on oltava, ennen laitospaikkojen sulkemista. Suunnitelma on tuotava aluehallitukselle tiedoksi.
2. Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen asumisen paikkojen määrä ja keskinäinen suhde lasketaan uudelleen huomioiden Tampereen kaupunkiseudun asukasmäärän kasvu ja THL:n uudet ennusteet muistisairaiden määrästä *osana jatkuvaa seurantaa*. Luvuissa huomioidaan erityisesti 80 ja 90 vuotta täyttäneiden määrä. Tehdään systemaattinen kiinteistö suunnitelma ja se raportoidaan säännöllisen raportoinnin yhteydessä.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

3. Kuntien kanssa käydään neuvottelut lähitorien toiminnan sisällöstä, sijoituspaikoista ja paikkamääristä. Pyritään sijoittamaan lähitorit kuntien ennaltaehkäisevän ja matalan kynnyksen toiminnan kanssa yhteisiin tiloihin. Kannatus: Atanas Aleksovski.

Laineen tarkennettu ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkittiin, että Anderssonin tekemä ja kannatettu muutosehdotus sisältyy Laineen hyväksytyyn ehdotukseen.

Varajäsenet Jori-Pekka Träskbäck, Veikko Vallin, Perttu Jussila, Hanna Holma, Ulla Kampman ja Atanas Aleksovski poistuivat kokouksesta päätöksenteon jälkeen.

Jäsen Jari Andersson poistui kokouksesta päätöksenteon jälkeen.

Merkittiin tekniset korjaukset liitteisiin:

Liite: Ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan palveluverkkoesitys:

- sivu 6, lause: "Palvelua järjestetään, jotta asiakkaiden kuljetusmatka ja -aika eivät kasva kohtuuttoman suuriksi." Muutetaan kuulumaan seuraavasti: "Palvelua järjestetään siten, että asiakkaiden kuljetusmatka ja -aika eivät kasva kohtuuttoman suuriksi."

Liite: Ikäihmisten asumisen palvelujen palveluverkkoesitys ja laitoshoidon purku:

- sivu 4, lause: "Lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista yhteensä 149 paikkaa, joista 113 sijaitsee 8 yksikössä olevissa erillisissä ryhmäkodeissa /osastoissa." Muutetaan kuulumaan seuraavasti: "Lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista on omassa tuotannossa yhteensä 149 paikkaa, joista 113 sijaitsee 8 yksikössä olevissa erillisissä ryhmäkodeissa /osastoissa."
- sivu 7, tarkentava lisäys: lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalvelun lukumäärän perään tähdet ja selvennys: *\*\*Täydentävää hankintaa tarpeen mukaan*
- sivu 18, tarkentava lisäys: Onninkoti-yksikön osoitteeseen lisätään kunta: Onninkoti, Kissankellonkuja 3, Orivesi
- sivu 20, lisäys: puuttunut yksikkö lisätään taulukkoon: *Saimikoti, Iso-Jaakkolantie 24, Punkalaidun; yhteisöllinen asuminen; hyvä; 10 paikkainen yhteisöllisen asumisen yksikkö*

## Päätös

Aluehallitus päätti

- hyväksyä IKI2035-ohjelman toimeenpanoon liittyvät lähitorreja, kuntouttavaa päivätoimintaa sekä asumista ja laitoshoidoa koskevat palveluverkkosuunnitelmat seuraavilla tarkennuksilla.
- Toimeenpanosuunnitelma hyväksytään laitoshoidon purkamisen osalta. Suunnitelma korvaavista ympärivuorokautisen asumisen paikoista on oltava,

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

ennen laitospaikkojen sulkemista. Suunnitelma on tuotava aluehallitukselle tiedoksi.

- Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen asumisen paikkojen määrä ja keskinäinen suhde lasketaan uudelleen huomioiden Tampereen kaupunkiseudun asukasmäärän kasvu ja THL:n uudet ennusteet muistisairaiden määrästä osana jatkuvaa seurantaa. Luvuissa huomioidaan erityisesti 80 ja 90 vuotta täyttäneiden määrä. Tehdään systemaattinen kiinteistösuunnitelma ja se raportoidaan säännöllisen raportoinnin yhteydessä.
- Kuntien kanssa käydään neuvottelut lähitorien toiminnan sisällöstä, sijoituspaikoista ja paikkamääristä. Pyritään sijoittamaan lähitorit kuntien ennaltaehkäisevän ja matalan kynnyksen toiminnan kanssa yhteisiin tiloihin.

### **Eriävä mielipide**

Jäsen Pekka Järvinen jätti eriävän mielipiteen esteellisyyden toteamisen osalta.

### **Esteellisyys**

Marko Jarva, Lassi Kaleva, Olga Haapa-aho ja Katariina Pylsy ilmoittivat olevansa esteellisiä asian käsittelyssä (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta, kunnan/ kaupungin hallituksen jäsenyys), Arja Laitinen ilmoitti olevansa esteellinen asian käsittelyssä (HL 28 § 1 mom 5 kohta, Hyvinvointiala HALI ry:n toimitusjohtaja) ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Aluehallitus totesi Pekka Järvisen esteelliseksi asian käsittelyssä (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta, kunnan/ kaupungin hallituksen jäsenyys) ja poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyydet todettiin.

### **Tiedoksi**

Päivi Tryyki, Mari Ollinpoika, Tuula Jutila

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 97

### **Henkilöstö- ja TKIO-toimialueen toiminnalliset ja organisatoriset muutostarpeet sekä yhteistoimintamenettelyn käynnistäminen**

7084/2024

#### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Juhani Sand, KONSERNIPALVELUJOHTAJA, juhani.sand@pirha.fi  
Pekka Erola, TUKIPALVELUJOHTAJA, pekka.erola@pirha.fi  
Miia Luukko, HALLINTOPALVELUJOHTAJA, miia.luukko@pirha.fi

Aluehallitus on päätöksellään 11.9.2023 (227 §) käynnistänyt laajat koko henkilöstöä koskeneet yhteistoimintaneuvottelut, joilla on pyritty taloudellisista ja tuotannollisista syistä johtuvaan toiminnan tehostamiseen. Päätöksessä on muun ohella esitetty keskeiset taloudelliset realiteetit sekä niistä johtuva organisatoristen ja toiminnallisten muutosten tarve. Yhteistoimintaneuvotteluja on käyty 18.9.2023 – 4.3.2024. Yhteistoimintaneuvottelujen perusteella on käynnistetty noin 42 M€ kuluvähennykset sisältäen noin 240 htv vähennyksen.

Yhteistoimintaneuvotteluissa saavutetun neuvottelutuloksen ja suunniteltujen toimenpiteiden täytäntöönpano ja toteutus on edelleen osin kesken. Tilinpäätöstietoihin perustuva hyvinvointialueen tämänhetkinen alijäämäärä on 136 miljoonaa euroa. Lainsäädännön edellytys hyvinvointialueiden alijäämän kattamisesta vuoden 2026 loppuun mennessä on edelleen voimassa, eikä siihen ole ennakoitavissa muutoksia tämänhetkisen hallituksen toiminta ja hallitusohjelman tavoitteet huomioiden.

Hyvinvointialueen henkilöstöhallinnon organisaatiossa ja prosesseissa on erikseen havaittu merkittävästi kehittämisen varaa. Useat eri vastuualueet toimivat osin päällekkäisinä, eikä niiden johtamista ole järjestetty toimivaksi strategiseksi kokonaisuudeksi. Henkilöstön saatavuudesta ja osaamisesta varmistuminen on koko organisaatiolle tärkeä kynnyskysymys. Henkilöstöhallinnon toiminta näyttäytyy siis kriittisenä koko suuren hyvinvointialueen yleisten toimintaedellytysten varmistamisessa. Myös sisäisen tarkastuksen raportissa 5.1.2024 R3/2023 on erikseen havaittu puutteita henkilöstöhallinnon johtamisen rakenteessa ja organisaatiossa. Raportissa on päädytty puoltamaan osallistavampaa rakennetta johtamismalliin sekä johtamismallien toimivuuden tarkempaa tarkastelua. Käytännössä sekä yleinen säästötarve että toiminnan sujuvuus vaativat siis rakenteellisia muutoksia myös henkilöstöhallinnon organisaatioon.

Hyvinvointialueen viranhaltijajohto on ryhtynyt suunnittelemaan organisatorisia ja prosessuaalisia muutoksia henkilöstöhallinnon toimintoihin. Suunnitellut muutokset koskivat organisaatiotasolla strategisen ohjauksen ja järjestämisen tehtäväalueelle sijoituvia henkilöstön ja TKIO:n toimialueita. Suunnitelmilla pyritään esimerkiksi siihen, että henkilöstön toimialueelle muodostettaisiin uusi Human Capital – tyyppinen toiminto (organisatorinen nimitys linjattaisiin myöhemmin), joka koostuisi sekä strategisesta että operatiivisesta osa-alueesta. Strategisen ohjauksen alle koottaisiin ainakin neuvottelutoiminta, pääluottamusmiehet, työsuojelupäälliköt ja - valtuutetut sekä Pirha-Akatemia.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Strategisen johtamisen tavoitteena olisi hyvinvointialueen inhimillisen pääoman, kuten osaamisen, tietojen, taitojen ja kyvykkyyden analyttinen ohjaaminen siten, että strategiset tavoitteet, strategian toimeenpano sekä talous ja henkilöstön saatavuus tulevat huomioiduiksi optimaalisella tavalla. Johtamisen tehtävään kuuluisivat esimerkiksi strateginen henkilöstöjohtaminen, työmarkkinayhteydet ja verkostot, rekrytointikanavien johtaminen, Pirha-akatemia strategisen roolin ohjaaminen, henkilöstöhallinnon ja kehittämisen prosessit sekä tuotantotavan strategisten muutosten ohjaaminen.

Keskeiseksi tavoitteeksi voidaan tässä vaiheessa tunnistaa ainakin se, että esihenkilöiden hallinnollinen kuorma kevenisi ja koko henkilöstöä koskeva sisäinen palvelu saataisiin aiempaa selvästi sujuvammaksi. Päämääränä olisi myös asiantuntijatuon lisääminen strategiselle johtamiselle ja palvelutuotannolle.

Henkilöstöhallinnon omalle henkilöstölle tulisi jatkossa luoda aiempaa selkeämpi roolijako. Yksikön sisäistä tiedonkulkua ja tehtäviä olisi selkeytettävä. Jotta edellä luetellut tavoitteet voisivat toteutua, tarvitaan selkeitä rakenteellisia muutoksia organisaatioon. Palvelumallia tulisi suunnitella erikseen. Oleellista organisaation kannalta olisi myös esimerkiksi se, että sisäisen palvelun toimintaa tiivistetään. Vastuualueita voitaisiin vähentää ja muodostaa palvelutoiminnasta vastaava yksikkö, jonne operatiivinen toiminta keskitetään. Strateginen johtaminen eriytettäisiin sekä luotaisiin rakenteellinen yhteys osaamisen kehittämiseen. Erityisesti Pirha-Akatemia voitaisiin vakiinnuttaa strategisena toimijana.

Muutokset tarkoittaisivat henkilötasolla ainakin sitä, että operatiivinen toiminta rajataan ja henkilöstö sijoitetaan sen mukaisesti organisaatiossa. Osaamisen ja henkilöstön kehittäminen sijoitettaisiin erikseen organisaatioon. Operatiivisen toiminnan vastuualueiden määrää vähennettäisiin ja palvelumallit, tehtävät ja roolit arvioitaisiin uudelleen.

Operatiivisen asiantuntijatoiminnan tuella olisi jatkossa rajapinta strategiselle johdolle ja palvelutuotannon johdolle. Ohjaussuhteet, tarpeet ja palvelulupaukset määriteltäisiin sen mukaisesti.

Suunnitelmat sisältävät siis organisaation merkittävää uudelleenjärjestelyä. Keskeisintä olisi, että organisaatiossa olisivat jatkossa eroteltavissa strategisen ja operatiivisen tason HR:n toiminnot. Organisaatiotasolla muutokset voisivat tarkoittaa ainakin nykyisen viiden henkilöstöhallinnon vastuualueen yhdistämistä kahdeksi vastuualueeksi. Tämä johtaisi organisaation toiminnan tehostumiseen sekä työvoiman tarpeen merkittävään ja pysyvään vähenemiseen. Tavoitteiden toteutuessa mahdollista saattaisi olla, että uudenlaisen HR-toiminnon kokonaisuutta johtamaan perustettaisiin tehtäväsisällöltään ja nimikkeeltään uusi virka, jonka pääpaino olisi strategisessa johtajuudessa. Samalla myös tarve nykyisten vastuualueiden erillisille päällikkörooleille vähenisi. Muutokset ulottuisivat todennäköisesti myös hallinnon asiantuntija- ja tukitehtäviin.

Suunnitellut toimenpiteet tarkoittaisivat toteutuessaan työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007, ns. yt-laki) 4 §:n mukaisia henkilöstön asemaan merkittävästi vaikuttavia muutoksia työn organisoinnissa sekä taloudellisista tai tuotannollisista syistä toimeenpantavia irtisanomisia tai ehtomuutoksia. Jos irtisanomisten harkitaan kohdistuvan vähintään



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

kymmeneen työntekijään, vaaditaan yt-lain 13 §:n mukaan vähintään kuuden viikon neuvottelut neuvotteluelvoituksen täyttämiseksi.

Työnantajan alustavan arvion mukaan henkilöstöhallinnon organisaation eri osien ja vastuualueiden yhdistely sekä muut suunnitellut toimenpiteet johtaisivat yhteensä enintään 60 viranhaltijan ja työntekijän irtisanomisperusteisiin tehtävämuutoksiin tai irtisanomisiin. Työnantajan alustavan arvion mukaan tehtävämuutokset olisivat näistä ensisijainen keino. Edellä mainittujen lisäksi saatettaisiin turvautua direktio-oikeuden nojalla toteutettaviin muutoksiin.

Irtisanomiset sekä irtisanomisperusteiset tehtävämuutokset vaativat työsopimuslain (55/2001) 7 luvun 3 §:n tai kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain (304/2003, ns. viranhaltijalaki) 37 §:n mukaisen taloudellisista, tuotannollisista tai toiminnan uudelleenjärjestelyyn liittyvistä syistä johtuvan irtisanomisperusteen. Käytännössä irtisanomisperuste selvitetään ja osoitetaan yhteistoimintamenettelyn kuluessa. Mahdolliset irtisanomiset ja irtisanomisperusteiset tehtävämuutokset toteutuvat kuitenkin toimivaltaisen viranhaltijan tai toimielimen päätöksenteolla vasta yt-prosessin päätyttyä ja sen johtopäätösten perusteella. Myös viranhaltijalain 23 §:ssä tarkoitetut virantoimitusvelvollisuuden muutokset ovat mahdollisia. Organisatoriset muutokset vaatisivat todennäköisesti myös hallintosäännön muuttamista sekä uusien virkojen perustamista koskevaa päätöksentekoa.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi esittelytekstin mukaiset suunnitelmat henkilöstöhallinnon organisaation muuttamiseksi sekä prosessien kehittämiseksi.
- käynnistää mahdollisia esittelytekstin mukaisia muutoksia koskevat yhteistoimintaneuvottelut työnantajan ja henkilöstön edustajien kesken. Yhteistoimintaneuvotteluissa käsitellään työvoiman käytön mahdollista vähentämistä sekä toiminnan uudelleenjärjestelyä
- nimetä yhteistoimintaan osallistuvat työnantajan edustajat seuraavasti:
  - Pääneuvottelijat: konsernipalvelujohtaja, tukipalvelujohtaja ja hallintopalvelujohtaja
  - Työnantaja voi lisäksi kutsua neuvotteluihin myös muita edustajia ja asiantuntijoita

Aluehallitus pyytää pääsopijajärjestöjä nimeämään ja osoittamaan omat edustajansa yhteistoimintaneuvotteluihin.

Yhteistoimintaneuvottelut käynnistyvät antamalla erillinen kirjallinen neuvotteluesitys yhteistoiminnan osapuolille.

Aluehallitus päättää valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalvelujohtajan antamaan neuvotteluesityksen yhteistoimintaneuvottelujen käynnistämiseksi.

### **Kokouskäsitely**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Kokouksen sihteeristö ja viestintäjohtaja poistuivat kokoustilasta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi.

Hallintopalvelujohtaja Miia Luukko toimi kokouksen sihteerinä tässä pykälässä.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 98

### Erityisasumispalveluiden palvelusetelisäätökirjan lakkauttaminen

705/2022

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Eeva Torppa-Saarinen, AVOPALVELUJEN PALVELULINJAJOHT, eeva.torppa-saarinen@pirha.fi

Maria Päivänen, TOIMIALUEJOHTAJA, maria.paivanen@pirha.fi

#### Liitteet

1 Erityisasumispalvelujen palvelusetelin säätökirjan lakkauttaminen

Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveystyöpalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 § 1:n momentin mukaisesti.

Aluehallitus hyväksyi erityisasumispalvelujen palvelusetelin säätökirjan 19.12.2022 (§ 331). Erityisasumispalvelujen (mielenterveys- ja päihdeasuminen) palveluseteli on ollut käytössä vain Sastama-Punkalaidun -yhteistoiminta-alueella. Säätökirjan pohjana oli Sotesin hyväksymä säätökirja, ja palvelusetelien arvot säilyivät Sotesin alueella käytössä olleella tasolla. Hintaliitteen kattohintoihin on tehty hankintajohtajan päätöksellä korjaus 20.11.2023 (§ 17).

Asumispalveluja koskeva lainsäädäntö muuttui vuoden 2023 alussa. Voimassa oleva erityisasumispalveluiden säätökirja ei vastaa enää sellaisenaan ajantasaista lainsäädäntöä. Pirkanmaan hyvinvointialue kilpailutti vuoden 2023 aikana ympärivuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen palvelukokonaisuuden (vastaa aiempaa palveluasumista). Kevyempien asumispalveluiden ja asiakkaan kotiin vietävien tuen palveluiden hankinta on käynnistetty kuluvan vuoden alusta.

Mikäli hyvinvointialue käyttää palveluseteliä palvelujen tuottamistapana, palvelusetelin on oltava käytettävissä kaikilla hyvinvointialueen asukkailla yhdenvertaisuuden vuoksi.

Palvelusetelin käytön laajentaminen edellyttäisi lainsäädännöllisten muutosten huomioimisen lisäksi erityisasumispalvelujen tuotteistuksen ja palvelukuvausten tekemistä sekä palveluketjun sujuvuuden varmistamista. Laajentaminen lisäisi merkittävästi myös palvelusetelin käyttöä ja tiedon hallinta edellyttäisi sähköisen järjestelmän käyttöä, jotta tuottajarekisteri ja laskutus olisivat sähköisinä. Tällä hetkellä palvelusetelituottajaksi hakeutuminen, tuottajarekisterin ylläpito ja laskutus toteutetaan manuaalisesti.

Palvelusetelin arvon määrittely edellyttää oman palvelutuotannon tuotekohtaisten hintojen tuntemista, jotta palvelusetelin arvo määrittyy oikealle tasolle, asiakkaan omavastuuosuus on asiakkaalle kohtuullinen ja palvelusetelimalli olisi palveluntuottajille tarkoituksenmukainen vaihtoehto. Kustannuslaskenta ja tuotteistus ovat kuitenkin vasta työstövaiheessa, hyvinvointialueella käytetään toistaiseksi Sotesista siirtynyttä hinnoittelumallia. Palvelusetelin käytön laajentaminen edellyttäisi koordinoitua, palveluntuottajien ja asiakkaiden tiedottamista, hakemusmenettelyn ja hyväksymiskäytäntöjen tuntemusta ja prosessin varmistamista sekä palvelusetelin

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

myöntäjiltä uudenlaista osaamista. Myös palveluntuottajien osaamista palvelusetelikäytännöistä ja siihen liittyvästä sääntökirjasta olisi merkittävästi vahvistettava.

Edellä olevan perusteella esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialueella luovutaan erityisasumisen palvelusetelin käytöstä ja voimassa oleva sääntökirja lakkautetaan.

Hyvinvointialueen tulee hyväksyä ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää hyvinvointialueen myöntämää palveluseteliä. Hyvinvointialueen on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelun tuottajista ja peruutettava hyväksyminen ja poistettava luettelosta, mikäli hyväksymiselle asetetut ehdot eivät täyty tai tuottaja pyytää hyväksynnän peruuttamista. Sääntökirjan mukaan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja hyväksytyjen palveluntuottajien listalta irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli hyvinvointialue hallinnollisin päätöksin lopettaa palvelujen järjestämisen palvelusetelillä.

Palvelusetelipalvelussa oli marraskuussa 2023 yhteensä 7 palveluntuottajaa ja 58 asiakasta. Heistä 24 asiakasta on kevyimmän tuen palveluissa (tuettu asuminen), loput pääosin ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.

Palvelussa olevien nykyisten asiakkaiden palvelu turvataan ja vaihdos palvelusetelipalvelusta ostopalveluun toteutetaan mahdollisimman sujuvasti. Palvelusetelituottajia tiedotetaan hyvissä ajoin edessä olevasta muutoksesta sekä mahdollisuudesta osallistua asumispalvelujen kilpailutukseen

Palvelusetelituottajiin on oltu yhteydessä ja varmistettu, että asiakkaiden palvelun jatkuvuus on turvattu. Asiakkaiden tarvitsema palvelu järjestetään tarvittaessa palvelukohtaisena suorahankintana tai asiakaskohtaisina yksilöhankintoina sekä tarvittaessa oman tuotannon kautta. Aikataulutus suunnitellaan niin, että asiakkaille ei tarvitse tehdä ylimääräisiä asiakaspäätöksiä tai tilapäisiä sijoituksia. Samalla varmistetaan turvallinen siirtyminen joko yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumispalvelun ostopalveluun 1.3.2024 alusta lukien, tai vuoden 2025 alusta lukien kevyempien asumisen tuen palveluihin.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus

- päättää, että erityisasumispalvelujen palveluseteli ja sitä koskevan sääntökirjan lakkautetaan 1.4.2024 alkaen,
- edellyttää, että palvelussa olevien asiakkaiden palvelu turvataan ja vaihdos palvelusetelipalvelusta ostopalveluun toteutetaan mahdollisimman sujuvasti,
- edellyttää, että palvelusetelituottajia tiedotetaan muutoksesta ja mahdollisuudesta osallistua asumispalvelujen kilpailutukseen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Tiedoksi**

Anniina Tirronen, Leila Haakana, Päivi Juurinen, Eeva Torppa-Saarinen, Maria Päivänen, Elina Anttila, Reeta Vainio, Mari Selin-Kivenvuori, Marjut Schroderus, Anne Välimäki, Sari Marjamaa, palveluntuottajat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 99

### Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman raportti 2023

5659/2024

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Marika Järvinen, ASIAKASKOKEMUSPÄÄLLIKKÖ, marika.jarvinen@pirha.fi  
Janne Leinonen, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, janne.leinonen@pirha.fi

#### Liitteet

- 1 Asiakaskokemuksen ja osallistumisen -ohjelman raportti 2023
- 2 Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma
- 3 Diaesitys, AO-ohjelman raportti, 2023 02

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä. (Laki hyvinvointialueesta 29 §, 34 §). Pirkanmaan hyvinvointialueen strategia tukee vahvasti asiakaskokemuksen kehittämistä ja osallistumista.

Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on valmistella aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallisuuden -ohjelma ja arvioida sen toteutumista sekä seurata asiakastyytyvyyttä raportoinnin pohjalta.

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti 12.2.2024 merkitä tiedoksi Asiakaskokemus ja osallistuminen -ohjelman raportin 2023 sekä ohjeistaa raportoinnin jatkokehitystä seuraavasti:

- raportoinnin tulisi sisältää myös valittujen palautejärjestelmien sisällöllistä kuvausta ja arviointia niiden toimivuudesta tavoitteisiin nähden, ja
- asiakaskokemuksen keräämisen menetelmät tulee valita siten, että ne tavoittavat myös palveluihin pääsyyn ja palvelusiirtymiin liittyvät kehitystarpeet, ja
- raportoinnin tulisi sisältää myös palautejärjestelmillä saadun datan analyysiä suhteessa valtakunnalliseen ja/tai muilta alueilta saatavilla olevaan tietoon, ja
- raportoinnin tulisi kattaa myös kuvaus siitä, millaisiin rakenteellisiin toimiin palautteen johdosta on ryhdytty (eli muihin kuin asiakaskohtaisiin).

Asiakkuus- ja laatujaoston ohjeistuksen pohjalta raporttiin on lisätty kuvaus tekstiviestillä ja asiakaspalautelaitteella tapahtuvasta palautteen keruusta sekä kuvausta suoran palautteen keruun ja käsittelyn järjestelmästä. Lisäksi on arvioitu järjestelmien toimivuutta saavutettavuuden ja kohdennettavuuden näkökulmasta.

Palveluihin pääsyyn ja palveluihin siirtymiseen liittyvistä kehitystarpeista saadaan tietoa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa kansallisesti yhteisesti sovittujen väittämien kautta. Väittämät ovat olleet osana asiakaspalauttekehityksen pilotointia vuoden 2023 aikana. Lisäksi on kehitteillä palautteen keruuratkaisuja henkilöille, joita ei tavoiteta olemassa olevien ratkaisujen kautta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hyvinvointialueilla on palautejärjestelmät vielä kehitteillä. Vertailutietoa on olemassa vain vähän ja siihen liittyvät keruutiedot ovat puutteellisia. Raporttiin on lisätty saatavilla olevia NPS-tietoja. Jatkossa THL tulee raportoimaan vertailutietoa kaikilta hyvinvointialueilta.

Raporttiin on lisätty kuvausta toimenpiteistä, joihin on ryhdytty asiakaspalautteen perusteella. Palautteen hyödyntämisen mallia rakennetaan vuoden 2024 aikana, jolloin palautetta saadaan hyvinvointialueelta laajemmin ja toimenpiteistä voidaan raportoida systemaattisemmin.

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma kuvaa asiakaskokemuksen johtamisen ja asukasosallistumisen toteuttamista Pirkanmaan hyvinvointialueella strategiakaudella 2023–2025. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyi Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman 12.6.2023. Ohjelman tavoitteena on rakentaa yksittäisten asiakaskokemuksen ja osallistumisen toimenpiteistä kokonaisuutta, joiden osat tukevat toisiaan ja vahvistavat toimenpiteiden vaikuttavuutta. Ohjelma luo osaltaan systemaattisuutta ja yhdenmukaisuutta strategisen teeman ”Tärkeintä ihminen” toimeenpanoon.

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman strategian mukaisina toimeenpanon tavoitteina on, että asiakaskokemuksen mittaaminen sekä hyödyntäminen on yhtenäistä ja tavoitteellista koko hyvinvointialueella ja osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön sekä asukkaiden arkea.

Vuoden 2023 aikana organisoiduttiin teeman edistämiseksi, tehtiin laajasti yhteistyötä ulkoisten yhteistyötahojen kanssa, ja tehtiin runsaasti toimenpiteitä tavoitteiden edistämiseksi. Lisäksi saatiin ensimmäiset arviot asiakkaiden kokemuksista ja asiakastyytyväisyydestä. Tyytyväinen asiakas suosittelee todennäköisemmin palvelua. Asiakkaiden suositteluhaluus (Net Promoter Score, NPS) Pirkanmaan hyvinvointialueen mitatuissa palveluissa on 78 (arvot välillä -100–100), joka on erinomainen. Suositteluhalukkuutta mitattiin vuoden 2023 aikana erikoissairaanhoidossa, lähisairaaloissa ja sote-aseilla. Jatkossa mittaustapaa yhtenäistetään ja laajennetaan koskemaan kaikkia hyvinvointialueen palveluita.

Vuoden 2023 aikana asiakaskokemustiedon systemaattista keräämistä varten otettiin käyttöön Pirha-laajuinen asiakaspalauttejärjestelmä. Monikanavaisen asiakaspalautteen keruun yhteiskehittäminen aloitettiin, jotta palautteen antaminen olisi mielekästä ja helppoa myös tunnistetuille erityisryhmille. Tekoälyn käyttöä asiakaspalautteiden käsittelyssä kokeiltiin laajasti vahvoin tuloksin.

Asiakaslähtöisyyden koulutus- ja valmennuskokonaisuudet sekä asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston toimintamalli suunniteltiin osaamisen kehittämiseksi henkilöstölle. Asiakaskokemuksesta ja osallistumisesta perustettiin henkilöstölle intrasivut, joihin tuotettiin laajasti sisältöä asiakaspalautteista, osallistumisen menetelmistä ja asiakaslähtöisen palvelun kehittämisestä.

Lakisääteisistä osallistumisen tavoista Vaikuttamistoimielimet aloittivat toimintansa vuoden 2023 alussa ja hyvinvointialueen asukkaan aloitetoiminta kuvattiin ja käynnistettiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Vakiintuneista osallistumisen tavoista kuvattiin Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakasraati- ja kokemusasiantuntijatoimintamallit. Kokemusasiantuntijatoiminnasta järjestettiin infotilaisuuksia vuoden 2023 lopulla henkilöstölle ja järjestöille.

Suomen itsenäisyyden juhlarahaston Sitran rahoittamassa hankkeessa (2023–2024) kehitettiin ja kokeiltiin uusia osallistumisen keinoja, joita ovat Polis-verkkokeskustelualusta, asukaspooli ja asukaspaneeli. Polis-verkkokeskustelualustalla vastaaja voi luoda väittämiä keskustelun aiheeseen ja ottaa kantaa muiden jättämiin väitteisiin. Asukaspooli on alusta, johon pirkanmaalaiset voivat ilmoittautua, ja jonka kautta he voivat osallistua monipuolisesti erilaisin menetelmin hyvinvointialueen kehittämiseen. Asukaspaneeli on asukkaista satunnaisotannalla koottu ryhmä, joka keskustelee tietoon perustuen annetusta mielipiteitä jakavasta, arvovalintoihin perustuvasta tai muutoin haastavasta aiheesta.

Asukkaiden tiedottaminen asiakaskokemuksen ja osallistumisen temasta on tärkeää. Tätä tukemaan perustettiin pirha.fi-sivuille Osallistu ja vaikuta -sivusto, jonka sisältöä täydennetään työskentelyn edetessä.

Aluehallitukselle toimeenpanon toteutumisesta raportoitavat mittarit ovat: yhtenäisen asiakaspalauttejärjestelmän rakentaminen eri asiakasryhmät huomioiden koko hyvinvointialueelle on käynnistetty, asiakaslähtöisen toimintakulttuurin luominen on käynnistetty, Asukaspooli perustettu, lakisääteiset osallistumisen menetelmät ovat toiminnassa (vaikuttamistoimielimet ja asukkaan aloite) ja uusia osallistumisen menetelmiä pilotoitu. Vuodelle 2023 asetetut toimeenpanon tavoitteet toteutuivat kaikilla mittareilla.

Liitteinä Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman raportti 2023, esittelydiat ja Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi Asiakaskokemus ja osallistuminen -ohjelman raportin 2023,
- esittää aluevaltuustolle, että se merkitsee raportin tiedoksi

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana suunnittelupäällikkö Janne Leinosta.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Aluehallitus, § 79, 11.03.2024**

**Aluehallitus, § 100, 25.03.2024**

**§ 100**

**Demokratiaprojektin ohjausryhmän ja työpajojen palkkiot**

5180/2024

**Aluehallitus, 11.03.2024, § 79**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Jari Mäkäläinen, PROJEKTISUUNNITTELIJA, jari.makalainen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialue selvitti marras-joulukuussa 2023 Demokraattisen päätöksenteon kyselyllä poliittisten luottamushenkilöiden näkemyksiä hyvinvointialueen nykyisestä päätöksentekorakenteesta, päätöksentekoon liittyvien vastuiden ja tehtävien jakautumisesta toimielinten välillä sekä hyvinvointialueen luottamushenkilöiden päättäjäkokemuksesta. Kysely on osa Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman toimeenpanoa. Siihen vastasi yhteensä 78 henkilöä, joista 50 oli aluevaltuutettuja.

Analyttiset vastaukset sekä korkea vastaajamäärä osoittavat luottamushenkilöiden sitoutumista päätöksenteon kehittämiseen. Vastaajat näkivät nykyisessä päätöksenteon rakenteessa ja toimintatavoissa monia kehityskohteita.

Työn merkityksen takia sekä tavoitteellisen ja suunnitelmallisen etenemisen turvaamiseksi kehittämistyö projektoidaan. Projektin tavoitteena on parantaa hyvinvointialueen demokraattisen päätöksenteon toimivuutta, selkeyttää toimielinten tehtäviä, vastuita ja asemaa osana päätöksenteon kokonaisuutta ja parantaa hyvinvointialueen luottamushenkilöiden päättäjäkokemusta.

Tarve projektille perustuu edellä mainitun kyselyn tuloksiin sekä muihin havaintoihin päätöksenteon rakenteiden ja toimintatapojen kehittämistarpeista. Kehittämistyö toteutetaan siten, että kokonaisuuteen liittyvä valmistelu toteutuu aluevaltuuston edellyttämällä tavalla pääosin syyskuun loppuun mennessä.

Hyvinvointialueen hallinnossa on valmisteltu alustava projektisuunnitelma. Esitettävä projektirakenne muodostuu luottamushenkilöistä ja viranhaltijoista koostuvasta ohjausryhmästä sekä sen määrittämien tavoitteiden ja ohjeistusten perusteella toimenpiteitä valmisteleavasta valmisteluryhmästä. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii luottamushenkilö. Ohjausryhmä voi kutsua kokouksiaan varten asiantuntijasihteerin. Valmisteluryhmän puheenjohtajana toimii hallintopalvelujohtaja.

Kevään 2024 työskentely jakautuu kolmeen päävaiheeseen. Projektin suunnittelu ja käynnistäminen sekä taustamateriaalien esittelyt on aloitettu helmikuun lopussa ja jatkuvat maaliskuussa. Huhtikuussa toteutetaan luottamushenkilöille suunnattu työpajojen sarja. Työpajojen tulosten analysointi, alustavien muutosehdotusten ja suositusten hahmottelu sekä syksyn työskentelyn täsmentäminen tapahtuu touko-heinäkuussa. Syksyllä toteutetaan kevään työskentelyn pohjalta toinen työpajakierros ja niiden tulosten pohjalta valmistellaan mahdolliset hallintosäännön muutokset aluevaltuuston hyväksyttäväksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aluehallitukselle esitetään, että se päättää käynnistää hyvinvointialueella kehittämisprojektin, jonka tavoitteena on valmistella demokraattiseen päätöksentekorakenteeseen liittyviä muutosehdotuksia ja toimintatapasuosituksia.

Liitteenä demokraattisen päätöksenteon kyselyn raportti, tiivistelmä raportista, projektisuunnitelma sekä päätöksenteon kyselyn tulokset.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä Demokraattisen päätöksenteon kyselyn tulokset tiedoksi
- hyväksyä liitteenä olevan projektisuunnitelman sisältämän ohjaus- ja valmistelurakenteen sekä
- nimeää projektin ohjausryhmän luottamushenkilö- jäsenet ja valitsee heistä ohjausryhmän puheenjohtajan
- vahvistaa ohjausryhmän viranhaltijajäseniksi hyvinvointialuejohtajan, konsernipalvelujohtajan sekä hallintojohtajan ja sen, että hallintojohtaja toimii ohjausryhmän varapuheenjohtajana.

### **Kokouskäsittely**

Aluehallituksen jäsenet esittivät ohjausryhmän jäsenet seuraavasti:

Leena Kostiainen: Jari Andersson (KOK) pj, Kari-Matti Hiltunen (KOK)

Hanna Laine: Roope Lehto (SDP) vpj, Johanna Loukaskorpi (SDP)

Sari Tanus: Sirpa Pursiainen-Hautala (KD)

Milka Hanhela: Milka Hanhela (VAS)

Olga Haapa-aho: Iiris Suomela (VIHR)

Katariina Pylsy: Petra Schulze-Steinen (KESK)

Lassi Kaleva: Sami Kymäläinen (PS)

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Leena Kostiainen teki muutosehdotuksen: "Varapuheenjohtajaksi nimetään toiseksi suurimman valtuustoryhmän edustaja." Kannatus: Hanna Laine. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Sari Tanus teki muutosehdotuksen: "Ohjausryhmän varsinaisille jäsenille nimetään varajäsenet." Lassi Kaleva kannatti ehdotusta. Tanus peruutti muutosehdotuksensa.

Esittelijä muutti päätösehdotuksen viimeisen ponnin kuulumaan seuraavasti:

Aluehallitus päättää

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- vahvistaa ohjausryhmän viranhaltijajäseniksi hyvinvointialuejohtajan, konsernipalvelujohtajan sekä hallintojohtajan ja sen, että hallintojohtaja toimii ohjausryhmän esittelijänä.

### **Päätös**

Aluehallitus päätti

- merkitä Demokraattisen päätöksenteon kyselyn tulokset tiedoksi
- hyväksyä liitteenä olevan projektisuunnitelman sisältämän ohjaus- ja valmistelurakenteen sekä
- nimetä projektin ohjausryhmän luottamushenkilö- jäsenet ja valitsi heistä ohjausryhmän puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan:
  - Jari Andersson (KOK), puheenjohtaja
  - Roope Lehto (SDP), varapuheenjohtaja
  - Kari-Matti Hiltunen (KOK)
  - Johanna Loukaskorpi (SDP)
  - Sami Kymäläinen (PS)
  - Milka Hanhela (VAS)
  - Iiris Suomela (VIHR)
  - Petra Schulze-Steinen (KESK)
  - Sirpa Pursiainen-Hautala (KD)
- vahvistaa ohjausryhmän viranhaltijajäseniksi hyvinvointialuejohtajan, konsernipalvelujohtajan sekä hallintojohtajan ja sen, että hallintojohtaja toimii ohjausryhmän esittelijänä.

### **Aluehallitus, 25.03.2024, § 100**

#### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Jari Mäkäläinen, PROJEKTISUUNNITTELIJA, jari.makalainen@pirha.fi

Aluehallitus hyväksyi 11.3.2024 demokratiakyselyyn pohjautuvan kehittämisprojektin käynnistämisen sekä projektirakenteen. Projektin ohjausryhmään nimettiin yhdeksän poliittisten ryhmien edustajaa. Projektin työpajoihin nimetään kuhunkin noin 15 luottamushenkilöä puheenjohtajatoimikunnan linjaaman poliittisten ryhmien edustuksen mukaisesti.

Palkkiosäännön mukaan hyvinvointialuejohtajan päätöksellään asettaman ilman ratkaisovaltaa olevan ohjaus-, seuranta- tai muun vastaavan ryhmän kokouksista maksetaan luottamushenkilölle lautakunnan jäsenelle maksettavan kokouspalkkion suuruinen palkkio kokouksesta tehdyn muistion perusteella. Toimikuntien jäsenille, joilla asian laadun mukaan on huomattavan paljon valmistelu- tai muuta vastaavaa työtä toimikunnan kokousten ulkopuolella, aluehallitus voi harkintansa mukaan määrätä palkkion.

Palkkiosäännössä ei ole erillistä mainintaa aluehallituksen asettamien ohjaus- tai vastaavien ryhmien toiminnasta ja siihen liittyvistä palkkioista. Aluehallituksen asettamaan projektiin voidaan soveltaa yllä olevaa palkkiosäännön linjausta, jonka

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

mukaisesti ohjausryhmän jäsenille maksettavan palkkion suuruus kokousta kohden on lautakunnan kokouspalkkion suuruinen eli 250 euroa per ohjausryhmän jäsen

Palkkiosäännössä ei ole myöskään erillistä mainintaa luottamushenkilöille työpajoihin osallistumisesta maksettavista palkkioista tai muista korvauksista. Demokraattisen päätöksenteon projektiin sisältyy keväällä 2024 viisi luottamushenkilöiden työpajaa, minkä lisäksi syksyille on suunniteltu lisää työpajoja (noin 1–4 työpajaa). Työpajat järjestetään klo 8–16 välillä

Työpajoista maksettaviksi palkkioiksi ehdotetaan 100 euroa per henkilö, minkä lisäksi työpajoihin osallistuville henkilöille voidaan maksaa korvausta ansionmenetyksestä. Työpajoihin saapuville korvataan myös matkakulut.

Palkkio maksetaan jokaisesta työpajasta erikseen.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- vahvistaa demokratiaprojektiin osallistuvien ohjausryhmän ja työpajojen luottamushenkilöiden palkkiot esittelytekstin mukaisesti.

### **Kokouskäsitely**

Jäsen Lassi Kaleva teki muutosehdotuksen: "Aluehallitus päättää, että ohjausryhmän ja työryhmien kokouksista ei makseta kokouspalkkiota. Osana muutosesitystä, taustaperusteluina aluehallitus toteaa, että ei ole oikein, että luottamushenkilöiden valta- ja päätössuhteisiin liittyviä riitoja tai vähintäänkin erimielisyyksiä käsitellään hyvinvointialueen rahoilla, joita muutenkin on käytössä rajallisesti."

Kalevan esitys raukesi kannattamattomana.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Aluehallitus, § 49, 19.02.2024**

**Konserni- ja toimitilajaosto, § 13, 12.03.2024**

**Aluehallitus, § 101, 25.03.2024**

**§ 101**

**Kaivannon vanhan sairaala-alueen myynti**

23821/2023

**Aluehallitus, 19.02.2024, § 49**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Pekka Erola, TUKIPALVELUJOHTAJA, pekka.erola@pirha.fi

Petri Laurikka, KIINTEISTÖJOHTAJA, petri.laurikka@pirha.fi

Kaivannon sairaala toimi psykiatrisena sairaalana vuosina 1963–2015. Sairaalakäyttö kiinteistöllä päättyi vuonna 2015. Sairaaloiminnan päättymisen jälkeen kiinteistöllä on väliaikaisesti toiminut SPR:n ylläpitämä vastaanottokeskus, jonka toiminta päättyi vuonna 2016. Sen jälkeen kiinteistöllä sijaitsevat rakennukset ovat olleet pääasiassa tyhjiillään. Yksittäisiä tiloja on vuokrattu paikalliselle ampumakerholle vuoteen 2023 asti ja kiinteistöllä sijaitsevaa maatalousmaata on vuokrattu yksityiselle viljelijälle. Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on lopettanut rakennusten lämmityksen ja tyhjentänyt lämpökeskuksen öljysäiliöt keväällä 2020, minkä jälkeen rakennukset ovat olleet täysin kylmillään. Rakennusten vesiverkostot on tyhjennetty ja vesisyöttö suljettu.

Kiinteistön maapohjasta teetettiin kiinteistöarvio loppuvuodesta 2020. Arvion mukaan maapohjan markkina-arvo oli tuolloin -800 000 euroa johtuen rakennusten suurista purkukustannuksista. Arvion tekemisen jälkeen alueelta on tutkittu ja löydetty pilaantuneita maita. Kesällä 2023 tehtyjen tutkimusten mukaan kiinteistöllä on useita voimakkaasti pilaantuneita alueita. Koko kiinteistöllä on arvioitu tutkimusten perusteella olevan pilaantunutta maa-ainesta yhteensä noin 3 200 m<sup>3</sup> eli 6 000 tonnia. Puhdistuskustannukset ovat arviolta 800 000–1 000 000 euroa.

Kiinteistöstä on käyty myyntineuvotteluja Kangasalan kaupungin kanssa vuodesta 2022 asti. Liitteenä olevan kauppakirjaluonnoksen mukaisesti myyntihinnaksi on sovittu 530 000 euroa. Pilaantuneiden maiden osalta on sovittu, että Pirkanmaan hyvinvointialue puhdistaa A-insinöörien 9.8.2023 päivätyssä selvityksessä maa-alueen pilaantuneisuudesta ja puhdistustarpeen arvioinnista eritellyt pilaantuneet alueet 31.12.2024 mennessä. Lisäksi on sovittu, että mikäli kaupan kohteena olevalta alueelta löytyy viiden vuoden kuluessa kauppakirjan allekirjoittamisesta rakentamisen, rakennusten purkamisen tai alueen muun käytön yhteydessä pilaantuneita maa-alueita, Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa niiden tutkimisesta ja maaperän kunnostamisesta aiheutuvista tavanomaiseen rakentamiseen nähden ylimääräisistä kustannuksista enintään 500 000 euroon saakka.

Kaupan kohteena ovat seuraavat kiinteistöt rakennuksineen:

- Kiehelä 211-455-16-74 (186360 m<sup>2</sup>)
- Koivunummi 211-455-16-41 (370 m<sup>2</sup>)
- Koivunummi I 211-455-3-10 (1360 m<sup>2</sup>)
- Sahlberg 211-455-16-21 (1450 m<sup>2</sup>)

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- Vehoranta 211-455-16-57 (2700 m<sup>2</sup>)
- Sairaala-alue 211-455-16-75 (15370 m<sup>2</sup>)
- Syrjämaa 211-455-16-48 (5717 m<sup>2</sup>)

Liitteenä kauppakirjaluonnos.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- myydä Kangasalan kaupungille seuraavat esittelytekstissä luetellut kiinteistöt rakennuksineen hintaan 530 000,00 euroa liitteenä olevan, 24.1.2024 päivätyn kauppakirjaluonnoksen ehdoin.

### **Kokouskäsittely**

Kuultiin asiantuntijana kiinteistöjohtaja Petri Laurikkaa.

Puheenjohtaja ehdotti, että asia palautetaan valmisteluun ja konserni- ja toimitilajaoston käsiteltäväksi. Hyväksyttiin yksimielisesti.

### **Päätös**

Palautettiin valmisteluun.

---

## **Konserni- ja toimitilajaosto, 12.03.2024, § 13**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Petri Laurikka, KIINTEISTÖJOHTAJA, petri.laurikka@pirha.fi

Aluehallitus käsitteli asiaa kokouksessaan 19.2.2024 ja päätti, että asia palautetaan valmisteluun ja konserni- ja toimitilajaoston käsiteltäväksi.

Kaivannon sairaala toimi psykiatrisena sairaalana vuosina 1963–2015. Sairaalakäyttö kiinteistöllä päättyi vuonna 2015. Sairaaloiminnan päättymisen jälkeen kiinteistöllä on väliaikaisesti toiminut SPR:n ylläpitämä vastaanottokeskus, jonka toiminta päättyi vuonna 2016. Sen jälkeen kiinteistöllä sijaitsevat rakennukset ovat olleet pääasiassa tyhjiillään. Yksittäisiä tiloja on vuokrattu paikalliselle ampumakerholle vuoteen 2023 asti ja kiinteistöllä sijaitsevaa maatalousmaata on vuokrattu yksityiselle viljelijälle. Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on lopettanut rakennusten lämmityksen ja tyhjentänyt lämpökeskuksen öljysäiliöt keväällä 2020, minkä jälkeen rakennukset ovat olleet täysin kylmillään. Rakennusten vesiverkostot on tyhjennetty ja vesisyöttö suljettu.

Kiinteistön maapohjasta teetettiin kiinteistöarvio loppuvuodesta 2020. Arvion mukaan maapohjan markkina-arvo oli tuolloin -800 000 euroa johtuen rakennusten suurista purkukustannuksista. Arvion tekemisen jälkeen alueelta on tutkittu ja löydetty pilaantuneita maita. Kesällä 2023 tehtyjen tutkimusten mukaan kiinteistöllä on useita voimakkaasti pilaantuneita alueita. Koko kiinteistöllä on arvioitu tutkimusten perusteella olevan pilaantunutta maa-ainesta yhteensä noin 3 200 m<sup>3</sup> eli 6 000 tonnia. Puhdistuskustannukset ovat arviolta 800 000–1 000 000 euroa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kiinteistöistä on käyty myyntineuvotteluja Kangasalan kaupungin kanssa vuodesta 2022 asti. Liitteenä olevan kauppakirjaluonnoksen mukaisesti myyntihinnaksi on sovittu 530 000 euroa. Pilaantuneiden maiden osalta on sovittu, että Pirkanmaan hyvinvointialue puhdistaa A-insinöörien 9.8.2023 päivätyssä selvityksessä maa-alueen pilaantuneisuudesta ja puhdistustarpeen arvioinnista eriteltyt pilaantuneet alueet 31.12.2024 mennessä. Lisäksi on sovittu, että mikäli kaupan kohteena olevalta alueelta löytyy viiden vuoden kuluessa kauppakirjan allekirjoittamisesta rakentamisen, rakennusten purkamisen tai alueen muun käytön yhteydessä pilaantuneita maa-alueita, Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa niiden tutkimisesta ja maaperän kunnostamisesta aiheutuvista tavanomaiseen rakentamiseen nähden ylimääräisistä kustannuksista enintään 500 000 euroon saakka.

Kaupan kohteena ovat seuraavat kiinteistöt rakennuksineen:

- Kiehelä 211-455-16-74 (186360 m2)
- Koivunummi 211-455-16-41 (370 m2)
- Koivunummi I 211-455-3-10 (1360 m2)
- Sahlberg 211-455-16-21 (1450 m2)
- Vehoranta 211-455-16-57 (2700 m2)
- Sairaala-alue 211-455-16-75 (15370 m2)
- Syrjämaa 211-455-16-48 (5717 m2)

Hallintosäännön 14 §:n 15 kohdan mukaan konserni- ja toimitilajaoston tehtävänä on valmistella aluehallitukselle maankäyttöön sekä myyntiin ja hankintaan liittyviä linjauksia strategian mukaisesti.

Liitteenä kauppakirjaluonnos, selvitys maa-alueen arvioinnista, luontoyksikön lausunto, kartta kaupan kohteesta sekä kaupan kohteen neliöt.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Juhani Sand, KONSERNIPALVELUJOHTAJA

Konserni- ja toimitilajaosto päättää

- hyväksyä osaltaan, että hyvinvointialue myy Kangasalan kaupungille seuraavat esittelytekstissä luetellut kiinteistöt rakennuksineen hintaan 530 000,00 euroa liitteenä olevan, 24.1.2024 päivätyin kauppakirjaluonnoksen ehdoin, ja
- antaa asian aluehallituksen päätettäväksi.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana kiinteistöjohtaja Petri Laurikkaa.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Aluehallitus, 25.03.2024, § 101**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Petri Laurikka, KIINTEISTÖJOHTAJA, petri.laurikka@pirha.fi

Liitteet

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- 1 Kauppakirja Kaivanto, luonnos 24.1.2024
- 2 Kartta kaupan kohteesta
- 3 Kaivanto neliöt
- 4 Luontoyksikön lausunto, 13102023 Keisarinharju Vehoniemenharju
- 5 230033 Selvitys maa-alueen pilaantuneisuudesta ja puhdistustarpeen arviointi

Aluehallitus käsitteli asiaa kokouksessaan 19.2.2024 ja päätti, että asia palautetaan valmisteluun ja konserni- ja toimitilajaoston käsiteltäväksi.

Konserni- ja toimitilajaosto käsitteli asiaa kokouksessaan 12.3.2024.

Kaivannon sairaala toimi psykiatrisena sairaalana vuosina 1963–2015. Sairaalakäyttö kiinteistöllä päättyi vuonna 2015. Sairaalatoiminnan päättymisen jälkeen kiinteistöllä on väliaikaisesti toiminut SPR:n ylläpitämä vastaanottokeskus, jonka toiminta päättyi vuonna 2016. Sen jälkeen kiinteistöllä sijaitsevat rakennukset ovat olleet pääasiassa tyhjillään. Yksittäisiä tiloja on vuokrattu paikalliselle ampumakerholle vuoteen 2023 asti ja kiinteistöllä sijaitsevaa maatalousmaata on vuokrattu yksityiselle viljelijälle. Pirkanmaan sairaanhoitopiiri on lopettanut rakennusten lämmityksen ja tyhjentänyt lämpökeskuksen öljysäiliöt keväällä 2020, minkä jälkeen rakennukset ovat olleet täysin kylmillään. Rakennusten vesiverkostot on tyhjennetty ja vesisyöttö suljettu.

Kiinteistön maapohjasta teetettiin kiinteistöarvio loppuvuodesta 2020. Arvion mukaan maapohjan markkina-arvo oli tuolloin -800 000 euroa johtuen rakennusten suurista purkukustannuksista. Arvion tekemisen jälkeen alueelta on tutkittu ja löydetty pilaantuneita maita. Kesällä 2023 tehtyjen tutkimusten mukaan kiinteistöllä on useita voimakkaasti pilaantuneita alueita. Koko kiinteistöllä on arvioitu tutkimusten perusteella olevan pilaantunutta maa-ainesta yhteensä noin 3 200 m<sup>3</sup> eli 6 000 tonnia. Puhdistuskustannukset ovat arviolta 800 000–1 000 000 euroa.

Kiinteistöistä on käyty myyntineuvotteluja Kangasalan kaupungin kanssa vuodesta 2022 asti. Liitteenä olevan kauppakirjaluonnoksen mukaisesti myyntihinnaksi on sovittu 530 000 euroa. Pilaantuneiden maiden osalta on sovittu, että Pirkanmaan hyvinvointialue puhdistaa A-insinöörien 9.8.2023 päivätyssä selvityksessä maa-alueen pilaantuneisuudesta ja puhdistustarpeen arvioinnista eritellyt pilaantuneet alueet 31.12.2024 mennessä. Lisäksi on sovittu, että mikäli kaupan kohteena olevalta alueelta löytyy viiden vuoden kuluessa kauppakirjan allekirjoittamisesta rakentamisen, rakennusten purkamisen tai alueen muun käytön yhteydessä pilaantuneita maa-alueita, Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa niiden tutkimisesta ja maaperän kunnostamisesta aiheutuvista tavanomaiseen rakentamiseen nähden ylimääräisistä kustannuksista enintään 500 000 euroon saakka.

Kaupan kohteena ovat seuraavat kiinteistöt rakennuksineen:

- Kiehelä 211-455-16-74 (186360 m<sup>2</sup>)
- Koivunummi 211-455-16-41 (370 m<sup>2</sup>)
- Koivunummi I 211-455-3-10 (1360 m<sup>2</sup>)
- Sahlberg 211-455-16-21 (1450 m<sup>2</sup>)
- Vehoranta 211-455-16-57 (2700 m<sup>2</sup>)
- Sairaala-alue 211-455-16-75 (15370 m<sup>2</sup>)
- Syrjämaa 211-455-16-48 (5717 m<sup>2</sup>)



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Liitteenä kauppakirjaluonnos, selvitys maa-alueen arvioinnista, luontoyksikön lausunto, kartta kaupan kohteesta sekä kaupan kohteen neliöt.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hyväksyä, että hyvinvointialue myy Kangasalan kaupungille esittelytekstissä luetellut kiinteistöt rakennuksineen hintaan 530 000,00 euroa liitteenä olevan, 24.1.2024 päivätyn kauppakirjaluonnoksen ehdoin, ja
- valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan allekirjoittamaan kauppakirjan Pirkanmaan hyvinvointialueen osalta ja tarvittaessa tekemään kauppakirjaan vähäisiä muutoksia.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 102

### Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteistyösopimus

7244/2024

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Jenni Ruokonen, YHTEISKUNTASUHDEJOHTAJA, jenni.ruokonen@pirha.fi

#### Liitteet

1 YTA-sopimus\_hyväksytty\_19.3.2024.pdf

Samaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueeseen kuuluvien hyvinvointialueiden on tehtävä yhteistyösopimus valtuustokausittain. Yhteistyösopimuksen tarkoituksena on varmistaa yhteistyöalueeseen kuuluvien hyvinvointialueiden työnjako, yhteistyö ja yhteensovittaminen siltä osin kuin se on tarpeellista hyvinvointialueiden lakisääteisten tehtävien toteutumisen ja sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuuden turvaamiseksi. Yhteistyösopimuksen on edistettävä sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta, tuottavuutta, laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta, tarpeenmukaisuutta, yhdenvertaista saatavuutta, kielellisiä oikeuksia sekä palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien toimivuutta. Sopimuksessa on lisäksi varmistettava, että yhteistyösopimuksen perusteella sosiaali- ja terveydenhuoltoa antavassa toimintayksikössä on tehtävän hoitamiseksi riittävät taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä osaaminen. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 36 §, 37 §)

Sisä-Suomen yhteistyöalueeseen kuuluvat Pirkanmaan hyvinvointialue, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue ja Kanta-Hämeen hyvinvointialue ovat valmistelleet yhteistyösopimusta laajassa yhteistyössä seuraavissa alatyöryhmissä; terveydenhuolto, sosiaalihuolto, pelastustoimi, ICT, sote valmius ja varautuminen sekä TKKI -toiminta. Sopimus sisältää em. palveluita ja toimintoja koskevien kohtien lisäksi ehdot muun muassa strategisesta yhteistyöstä, vaikutuksiltaan merkittävistä investoinneista ja sopimuksista, hankinnoista sekä kustannusten jaosta.

Sopimuksen ohjausryhmänä toimii yhteistyöalueen johtoryhmä. Johtoryhmä on käsitellyt sopimusta kokouksissa syksyllä 2023 ja alkuvuonna 2024. Lisäksi yhteistyösopimuksen valmistelusta on keskusteltu yhteistyöalueen hyvinvointialueiden poliittisen johdon tapaamisessa joulukuussa 2023.

Sosiaali- ja terveysministeriön, valtiovarainministeriön ja sisäministeriön sekä Sisä-Suomen yhteistyöalueen välisessä ohjausneuvottelussa joulukuussa 2023 on myös käsitelty sopimuksen valmistelua ja sen aikataulua.

Sisä-Suomen yhteistyöalueen johtoryhmä on saavuttanut yhteisymmärryksen sopimuksen sisällöstä ja sopimus viedään poliittiseen päätöksentekoon kaikilla alueilla. Pirkanmaan aluehallitus käsittelee sopimusta 25.3.2024 ja sopimus on tarkoitus edetä päätöksentekoon aluevaltuustoon 8.4.2024.

Kunkin hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyy yhteistyösopimuksen. Sopimus astuu välittömästi voimaan, kun kaikki aluevaltuustot ovat hyväksyneet sen. Hyväksytty yhteistyösopimus on toimitettava sosiaali- ja terveysministeriölle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Yhteistyösopimuksen toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain sosiaali- ja terveysministeriön ja yhteistyöalueen hyvinvointialueiden välisissä neuvotteluissa, johon osallistuvat myös valtiovarainministeriö ja sisäministeriö. Yhteistyösopimusta on tarvittaessa muutettava. Muutos voi perustua yhden tai useamman hyvinvointialueen esitykseen tai sosiaali- ja terveysministeriön aloitteeseen.

Yhteistyössä valmisteltu sopimus on liitteenä.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- merkitä liitteenä olevan yhteistyösopimuksen tiedoksi ja
- oikeuttaa hyvinvointialuejohtajan tekemään vähäisiä teknisluonteisia muutoksia sopimukseen,
- esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto hyväksyy yhteistyösopimuksen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

**Aluehallitus, § 358, 11.12.2023**

**Aluehallitus, § 103, 25.03.2024**

**§ 103**

**Oikaisuvaatimus aluehallituksen päätöksestä jalkahoidon palvelusetelistä**

29032/2023

**Aluehallitus, 11.12.2023, § 358**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Mauri Jokinen, VASTUUALUEJOHTAJA, mauri.jokinen@pirha.fi

Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveystalvet, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 § 1:n momentin mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus on hyväksynyt 15 sääntökirjaa 19.12.2022 § 331 ja yhden sääntökirjan 26.6.2023 § 174.

Jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin sääntökirja hyväksyttiin 19.12.2022 § 331. Sen pohjana oli Nokian kaupungin sääntökirja, ja palvelusetelien arvot säilyivät silloisella tasolla. Hankintajohtajan päätöksellä tarkennettiin henkilöstön pätevyysvaatimuksia 6.2.2023, § 3.

Jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen on tuonut esiin haasteita. Sääntökirjasta saadun palautteen perusteella henkilöstön pätevyysvaatimusten, palvelusisältöjen sekä palvelusetelin arvon ja hintakaton taso eivät tue palveluihin hakeutumista. Tästä syystä sääntökirja on nimetty uudelleen ja päivitetty sisällöltään paremmin tarpeita vastaavaksi.

Diabeetikoiden rinnalle mahdolliseksi asiakkaiksi on lisätty reumaatikot. Jalkaterapia ja jalkojenhoito on eriytetty omiksi palveluikseen. Palvelusetelin palvelusisällöt on muutettu ja määrää vähennetty, millä on vaikutusta myös palvelusetelin arvon muutoksiin. Edellä mainituilla muutoksilla halutaan selkiyttää sääntökirjan sisältöä ja edistää yritysten hakeutumista palvelusetelituottajiksi, sekä vahvistaa riittävien ja tarkoituksenmukaisten palveluiden tarjontaa hyvinvointialueen asukkaille.

Hyvinvointialueen tulee hyväksyä ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää hyvinvointialueen myöntämää palveluseteliä. Hyvinvointialueen on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelusetelituottajista ja peruutettava hyväksyminen ja poistettava tuottaja luettelosta, mikäli hyväksymiselle asetetut ehdot eivät täyty tai tuottaja pyytää hyväksynnän peruuttamista.

Potentiaalisia palvelusetelituottajia etsitään monikanavaisesti ja kiinnostuneita pyydetään ilmoittautumaan määräaikaana Pirkanmaan hyvinvointialueelle. Palvelusetelituottajien tulee ilmoittaa kiinteät hinnat niille palvelusetelin sääntökirjan hintaliitteessä listatuille palvelusisällöille, joita ne haluavat tuottaa. Hinnat ovat sitovia ja voimassa kaksi (2) vuotta. Tämän jälkeen palvelusetelin arvo määritellään niin, että jokaisessa palvelusisällössä edullisimman hinnan ilmoittaneen palvelusetelituottajan asiakkaalta perimä omavastuuosuus on sama kuin minkä asiakas maksaa vastaavasta Pirkanmaan hyvinvointialueen omana tuotantona antamasta palvelusta (vuonna 2023 11,60 euroa). Asiakkaan maksama omavastuuosuus on palvelusetelituottajan ilmoittaman hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Jos

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

asiakas valitsee palvelusetelituottajan, jonka ilmoittama hinta on korkeampi, sitä suurempi on myös asiakkaan omavastuuosuus.

Ilmoitetut hinnat ovat voimassa kaksi vuotta eikä sinä aikana palvelusetelipalveluun hyväksytä uusia palvelusetelituottajia. Jos alimman hinnan ilmoittanut tuottaja lopettaa, lasketaan palvelusetelin arvo uudelleen tarpeenmukaisille sisällöille. Päätöksen muuttuneesta arvosta voi tehdä palvelulinjajohtaja. Mikäli palveluseteli arvioidaan jatkossa tarpeenmukaisena palvelun tuottamistapana, palvelusetelin arvo tarkistetaan ja otetaan uusia palveluntuottajia.

Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palveluilla on tärkeä merkitys niiden kohderyhmille toimintakykyä vahvistavina sekä vaativampien ja kalliimpien hoitojen tarvetta ennaltaehkäisevinä palveluina. Tarkkoja kustannusvaikutuksia on vaikea arvioida, koska jalkojenhoitoa koskevaa palveluseteliä ei ole ollut käytössä kuin muutamassa kunnassa. Osassa kunnista on käytetty ostopalveluja tai maksusitoumuksia, mutta tiedon hajanaisuuden vuoksi luotettavan tiedon kokoaminen on osoittautunut vaikeaksi. Palveluun on arvioitu riittävän vuositasolla 250 000 - 400 000 euroa. Kustannusten seurannalla ja sisäisellä ohjeistuksella voidaan hallita käyttöä, ja ohjata asiakkaita tarvittaessa oman toiminnan piiriin.

Aiemmin kunnissa käytössä olleissa jalkojenhoidon palveluseteleissä on ollut käytössä sähköinen Vaana-järjestelmä. Pirkanmaan hyvinvointialueella on käytössä Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP), jonka käyttöä laajennetaan erillisessä projektissa. Tavoitteena on siirtää kaikki tätä palvelua koskeva toiminta yhteen järjestelmään, jolloin palvelusetelitoiminnan hallinnointi selkeytyy ja yhdenmukaistuu. Tiedolla johtamisen perusta paranee, kun tieto on aiempaa paremmin hyödynnettävissä seurannan ja ennustamisen osalta. Sääntökirjan hyväksymisen jälkeen PSOP-järjestelmään rakennetaan tarvittavat kokonaisuudet ja palvelulinjan toiminnan prosessit. Vaana-järjestelmästä luovutaan hallitusti ja hakeutuminen palvelusetelituottajaksi tapahtuu uudessa järjestelmässä.

Sääntökirjaan on päivitetty sisällöllisten muutosten lisäksi myös yleinen osio. Sääntökirjaan on lisätty uusia määritelmiä sekä tarkennettu kuvauksia, terminologiaa ja sanavalintoja. Keskeisimmät muutokset koskevat tietosuojaliitettä ja asiakastietolakia. Lisäksi tarkennuksia on tehty muun muassa tietojärjestelmiin ja laskutukseen liittyviin teksteihin. Jatkossa palveluntuottajan tulee kuulua Vastuu Groupin Luotettava kumppani -palveluun, jolloin tilaajavastuulain edellyttämät tarkistukset automatisoituvat, sekä rekisteröityä palvelutietovarantoon (PTV).

Liitteenä jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirja sekä sääntökirjan diaesitys.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Juhani Sand, KONSERNIPALVELUJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hyväksyä liitteen mukaisen jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirjan noudatettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueella,
- että sääntökirja korvaa aluehallituksen 19.12.2022 § 331 hyväksymän jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin sääntökirjan ja siihen myöhemmin

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

hankintajohtajan päätöksellä tehdyt muutokset,

- että palvelusetelin arvo lasketaan perusteluissa määritellyllä tavalla määräajassa ilmoittautuneiden palvelusetelituottajien hintatietojen pohjalta, ja arvot tulevat voimaan sen jälkeen, kun arvonlaskenta on saatu valmiiksi,
- että kaikki palvelusetelituottajat hakeutuvat palvelusetelituottajiksi PSOP-järjestelmässä, ja
- että palvelulinjajohtaja voi tehdä muutoksia arvoon ja hankintajohtaja voi tehdä vähäisiä tai teknisiä muutoksia sääntökirjaan.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Eeva Torppa-Saarista.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

## **Aluehallitus, 25.03.2024, § 103**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Vilma Kiilunen, HALLINTOLAKIMIES, vilma.kiilunen@pirha.fi

### **Liitteet**

1 Oikaisuvaatimus aluehallituksen päätökseen jalkahoidon palvelusetelistä

Liitteessä mainitut asianosaiset ovat laatineet oikaisuvaatimuksen aluehallituksen 11.12.2023 § 258 päätöksestä "*Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirja*". Päätöksessään aluehallitus on muun muassa päättänyt hyväksyä jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirjan noudatettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Hyvinvointialuelain (611/2021) 143 §:n mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on tullut toimittaa Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Aluehallituksen pöytäkirja on julkaistu hyvinvointialueen internetsivuilla 14.12.2023. Oikaisuvaatimus on siten tullut lähettää kirjaamoon 4.1.2024 mennessä.

Oikaisuvaatimus on jätetty hyvinvointialueen kirjaamoon 28.2.2024. Oikaisuvaatimus on siten saapunut myöhässä.

Hallintolain (434/2003) 49 a § 2 momentin mukaan jos oikaisuvaatimusta ei ole tehty määräajassa, oikaisuvaatimus jätetään tutkimatta. Aluehallitukselle siten esitetään, että se jättää oikaisuvaatimuksen tutkimatta.

### **Sovelletut lainkohdat**

Laki hyvinvointialueesta 143 §  
Hallintolaki 49 a § 2 mom.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Liitteenä oikaisuvaatimus 28.2.2024.

**Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- jättää oikaisuvaatimuksen tutkimatta.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Tiedoksi**

Asianosaiset

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 18, 12.02.2024**

**Aluehallitus, § 104, 25.03.2024**

**§ 104**

**Oikaisuvaatimus Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksista 2024**

523/2022

**Asiakkuus- ja laatujaosto, 12.02.2024, § 18**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Tuukka Salkoaho, INTEGRATIOJOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita.

Avustuksia ohjaavat aluehallituksen hyväksymät Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleiset periaatteet (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 24.10.2022 § 252). Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myönnettävistä yleisavustuksista. Avustuspäätösten valmistelua on tehty tiiviissä yhteistyössä eri palvelulinjojen kanssa.

Vuoden 2024 yleisavustukset olivat haussa 15.11.-14.12.2023. Määräaikaan mennessä avustuksia haki 103 yhteisöä, joista kolme oli siirretty kumppanuusavustuksista hakuajan puitteissa yleisavustuksien puolelle. Yleisavustuksen hakujen yhteenlaskettu summa oli 1 374 893 €.

Hyväksytyyn talousarvioon perustuen esitetään yleisavustusta myönnettäväksi 76 yhteisölle yhteensä 300 000 €. Lisäksi avopalvelujen palvelulinjalta kohdennetaan neljälle yhteisölle sosiaaliseen kuntoutukseen yhteensä 124 000 €, joka maksetaan kustannuspaikalta 13105. Lisäksi Tampereen A-Kilta ry:n vuoden 2023 yleisavustus on siirretty järjestön hakemuksesta osittain vuodelle 2024 (Asiakkuus- ja laatujaoston päätökset 13.11.2023 § 80)

Kooste avustusta vuonna 2024 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista on liitteenä. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on tallennettu oheismateriaaliksi kokousjärjestelmään.

Lisäksi hakemusasiakirjat liitteenä ovat nähtävillä kokouksessa. Hakemuksia liitteenä voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta suunnittelupäälliköiltä Johanna Sola (etunimi.sukunimi@pirha.fi, puh. 040 778 9599) ja Anu Kallio (etunimi.sukunimi@pirha.fi puh. 041 730 3463).

Asiakkuus- ja laatujaoston toimivallan peruste: hallintosääntö 12.2 § kohta 8.

**Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti integraation toimialueen kustannuspaikalta 50210,
- avustusten maksatus voidaan aloittaa ennen päätöksen lainvoimaisuutta sillä ehdolla, että avustuksen saaja sitoutuu palauttamaan saamansa avustuksen, mikäli päätös muuttuu muutoksenhaun vuoksi,
- myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
- myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2024 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

### **Kokouskäsittely**

Asian esittelijä, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Taru Kuosmanen teki päätösehdotukseen seuraavan lisäyksen:

Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti integraation toimialueen kustannuspaikalta 50210 **ja avopalveluiden palvelulinjan kustannuspaikalta 13105.**

1. Varapuheenjohtaja Hanna Holma johti puhetta §:n 18 käsittelyn ajan puheenjohtaja Anna Kontulan ollessa esteellinen.

Kuultiin asiantuntijoina projektipäällikkö Tiina Karttusta ja suunnittelupäällikkö Johanna Solaa, jotka poistuivat kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

### **Esteellisyys**

Anna Kontula ilmoitti olevansa esteellinen (HL 28 § 1 mom. 1 kohta) ja hän poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyys todettiin.

## **Aluehallitus, 25.03.2024, § 104**

### **Valmistelijat / lisätiedot:**

Tuukka Salkoaho, INTEGRAATIOJOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi  
Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi  
Vilma Kiilunen, HALLINTOLAKIMIES, vilma.kiilunen@pirha.fi

### **Liitteet**

1 Tampereen Viittomakieliset ry, oikaisuvaatimus

Asiakkuus- ja laatujaosto on kokouksessaan 12.2.2024 (18 §) hyväksynyt Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset vuodelle 2024.

Tampereen Viittomakieliset ry:n hallitus on toimittanut 20.2.2024 oikaisuvaatimuksen asiakkuus- ja laatujaoston päätöksestä. Oikaisuvaatimus on saapunut määräajassa.

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimuksessaan Tampereen Viittomakieliset ry vaatii yleisavustushakemuksensa uudelleenkäsittelemään. Yhdistys sai asiakkuus- ja laatujaoston

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

päätöksellä 1.000 euroa vuodelle 2024. Hakemuksen mukainen pyyntö oli 34.860 euroa.

Perusteluinaan yhdistys esittää, että avustuksen suuruus vaikuttaa rajusti heidän toimintaansa. Yhdistyksellä on yksi palkattu työntekijä, josta he joutuvat mahdollisesti luopumaan. Oikaisuvaatimuksessaan yhdistys kertoo, että he tiedottavat, tukevat ja neuvovat viittomakielellä Pirkan alueella viittomakielisiä ja kuuroja asukkaita. Lisäksi yhdistys kertoo olevansa ainoa toimija Pirkanmaalla, joka tarjoaa viittomakielellä sellaisia saavutettavia palveluja, joita Pirkanmaan hyvinvointialue ei tarjoa.

### **Perustelut**

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää vuosittain yleisavustuksia, joilla tuetaan sote-järjestöjen toimintaa. Hyvinvointialueen yleisavustuksilla tuetaan sote-järjestöjen toimintaa, joka täyttää seuraavat kriteerit:

- Täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevia sosiaali- ja terveystalvveluja.
- Vastaa hyvinvointialueen asukkaiden hyvinvoinnin vajeisiin
- Palvelee alueellisesti tai ylikunnallista hyvinvointialueen asukkaita palvelutarpeiden mukaisesti
- Toteuttaa hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelman strategisia painopisteitä

Lisäksi yleisavustusta myönnetään vain yleishyödylliseen toimintaan, joka edistää hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden toteutumista, tukee ja täydentää Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintaa ja on hyvinvointialueen eettisten toimintaperiaatteiden mukaista. Lisäksi avustettavan toiminnan tulee olla alueellista tai ylikunnallista. Avustuksella ei saa olla kilpailua vääristäviä vaikutuksia, eikä avustusta myönnetä toimintaan, jonka mahdollinen tuotto käytetään omistajiensa hyväksi. Avustusta ei myönnetä uskonnon harjoittamiseen tai uskonnollisen sanoman levittämiseen.

Yleisavustusesityksiin vaikutti keskeisesti niihin kohdennettu talousarvio vuodelle 2024. Hyvinvointialueen yleisavustusta haki 103 yhteisöä, joista 3 kpl oli siirretty kumppanuusavustushausta. Haettujen avustusten yhteenlaskettu summa oli 1 374 893 euroa. Vuoden 2024 hyväksytyyn talousarvioon perustuen Pirkanmaan hyvinvointialue myönsi järjestöille yleisavustuksina 300 000 euroa, yhteensä 76 järjestölle. Lisäksi avopalvelujen palvelulinjalta kohdennettiin neljälle yhteisölle sosiaaliseen kuntoutukseen yhteensä 124 000 euroa. Suurin yksittäiselle haetulle toiminnalle myönnetyn avustuksen suuruus oli 36 500 euroa.

Kaikki yleisavustushakemukset on arvioitu Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisten periaatteiden mukaisesti, tiiviissä yhteistyössä eri palvelulinjojen kanssa. Tampereen Viittomakieliset ry:lle myönnettiin 1 000 euroa vertaistukitoimintaan, suhteutettuna muiden potilasyhdistysten tai vastaavien niihin rinnastettavien järjestöjen toiminnan laajuuteen ja monipuolisuuteen. Pienet potilasyhdistykset tai vastaavat niihin rinnastettavat järjestöt saivat yleisavustusta 300-500 euroa tai 800-1 500 euroa, toiminnan laajudeesta riippuen.

Asiakkuus- ja laatujaosto hyväksyi yleisavustusesityksen vuodelle 2024 yksimielisesti.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Oikaisuvaatimuksessaan Tampereen Viittomakieliset ry vaatii yleisavustushakemuksensa uudelleenkäsitteilyä. Perusteluna yhdistys kertoo olevansa ainoa toimija Pirkanmaalla, joka tarjoaa viittomakielellä sellaisia saavutettavia palveluja, joita Pirkanmaan hyvinvointialue ei tarjoa.

Pirkanmaan hyvinvointialue tuottaa lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kaikille alueensa asukkaille. Tarvittaessa asiakastilanteissa on käytössä eri äidinkielisten tulkkaukspalvelut. Tampereen Viittomakieliset ry:n tarjoama toiminta ei täydennä hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevia sosiaali- ja terveystilanteita.

Edellä mainitun perusteella aluehallitukselle esitetään, että se hylkää tehdyn oikaisuvaatimuksen ja pysyttää asiakkuus- ja laatujaoston päätöksen.

Alkuperäinen asiakkuus- ja laatujaoston kokouksen 12.2.2024 (8 §) mukainen päätös on ollut aluehallituksen 11.3.2024 kokouksessa otto-oikeudella. Aluehallitus ei ole käyttänyt otto-oikeutta ko. asian kohdalla.

Liitteenä Tampereen Viittomakieliset ry:n oikaisuvaatimus 20.2.2024.

Pirkanmaan hyvinvointialueen esitys yleisavustuksista 2024 sekä Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja on tallennettu oheismateriaaliksi kokousjärjestelmään.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hylätä oikaisuvaatimuksen.

### **Kokouskäsitteily**

Jäsen Pekka Järvinen teki palautusesityksen: ”Palautetaan uudelleen valmisteluun ja käydään neuvottelut Tampereen viittomakieliset ry:n kanssa heidän avustuksesta.”

Kannatus: Arja Laitinen, Katariina Pylsy, Sari Tanus.

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Jäsen Marko Jarva poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

### **Päätös**

Palautettiin valmisteluun.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 105

### Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätöksestä koskien diabetesverkoston ohjausryhmän nimeämistä

29461/2023

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Paula Paavilainen, VASTAAVA HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, paula.paavilainen@pirha.fi  
Vilma Kiilunen, HALLINTOLAKIMIES, vilma.kiilunen@pirha.fi

#### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus viranhaltijan tai toimielimen päätöksestä
- 2 Ote -Diabetesverkoston ohjausryhmän nimeäminen
- 3 Oikaisuvaatimuksen liite

#### Asian tausta

Pirkanmaan diabetesyhdistysten alueverkoston yhteyshenkilö Mikael Rinnetmäki on 2.1.2024 lähettämässään sähköisessä kirjeessä vaatinut oikaisua sosiaali- ja terveysjohtajan päätökseen 13.12.2023 § 136/2023. Päätöksessä sosiaali- ja terveysjohtaja on nimennyt diabetesverkoston ohjausryhmän jäsenet.

Päätös on julkaistu Pirkanmaan hyvinvointialueen (jäljempänä Pirha) yleisessä tietoverkossa 14.12.2023. Oikaisuvaatimus on saapunut 2.1.2024, joten sen katsotaan saapuneen määräajassa.

#### Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksen laatija on vaatinut, että sosiaali- ja terveysjohtajan päätös palautetaan valmisteluun. Perusteluksi asian palauttamiseen valmisteluun oikaisuvaatimuksen laatija esittää, että ohjausryhmässä ei ole nimitetty diabeteksen hoidon ammattilaista perusterveydenhuollon puolelta eikä diabeteksen hoidon erityispätevyden omaavaa lääkäriä, diabeteshoitajaa tai jalkojenhoitajaa. Oikaisuvaatimuksen laatija vaatii myös, että diabetesyhdistysten edustaja tulisi nimetä ohjausryhmään sekä huomioida potilaiden edustus.

#### Perustelut

Sosiaali- ja terveysjohtajan päätöksen mukaan diabetesverkoston ohjausryhmän tehtävänä on tukea ja edistää erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon rajan yli yhteneväisesti toimivien, potilaan digitaalisen asiointin kanavien, ammattilaisten tarvitsemien järjestelmien sekä diabeteslaitteiden rekisteröintiin, hoitotarvikejakeluun ja jäljitykseen tarvittavien järjestelmien kehittämistä, yhteensovittamista ja jalkauttamista. Lisäksi ohjausryhmän tehtävänä on edistää diabeteksen hoidon laadun ja kustannusvaikuttavuuden seurantaa sekä systemaattista hoidon laadun kehittämistä. Ohjausryhmään on nimetty lähtökohtaisesti Pirhan edustajat sekä edustajat Fimlab Oy:stä, Tuomi Logistiikka Oy:stä ja Istekki Oy:stä (nimet poistettu):

- puheenjohtaja, vastuualuejohtaja, SISKIHA, sairaalapalvelut
- valmistelija/esittelijä, ylilääkäri, endokrinologia, sairaalapalvelut
- ylilääkäri, vastuualuejohtaja, vastaanottopalvelut, avopalvelut
- perusterveydenhuollon johtajaylilääkäri, avopalvelut

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

- apulaisylilääkäri, asiantuntija- ja konsultaatiopalvelut, vastaanottopalvelut, avopalvelut (hoitotarvikepalvelun edustaja)
- lääketieteellinen johtaja, Fimlab Oy (Omamittauspalvelu)
- logistiikkajohtaja, Tuomi Logistiikka Oy
- edustaja, Istekki Oy (Endo-järjestelmä)
- ICT-arkkitehti, asukkaan digipalvelut, Pirha
- tietojohdaja, tietojohdaminen, Pirha
- sihteeri, toimistos sihteeri, SISKIHA, Pirha

Diabetesverkoston ohjausryhmä ei ole lainsäädännössä määrätty ohjausryhmä. Ohjausryhmästä ei siten ole lakisääteisiä määräyksiä esimerkiksi sen kokoonpanosta tai ammatillisesta taustasta tai koulutuksesta. Ohjausryhmän esittelijänä toimii sisätautien ja endokrinologian erikoislääkäri, jolla on sekä diabeteksen että haavanhoidon erityispätevyys.

Kyse on siten Pirkanmaan hyvinvointialueen diabetesverkoston ohjausryhmästä, jonka on tarkoitus tukea diabetesverkoston toimintaa. Käytännön kehittäminen ja ohjausryhmän edistettäväksi haluttavien asioiden valmistelu tapahtuu diabetesverkostossa, jossa on sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon lääkäreiden, diabeteshoitajien, jalkaterapeuttien, ravitsemusterapeuttien sekä potilaiden edustus. Diabetesverkostolla on useita eri foorumeita ja toimintatapoja, joita edelleen jatketaan sekä nykyisissä että täydentyvissä kokoonpanoissa.

### **Diabetesverkoston alueverkoston edustajan sekä potilaiden edustuksen puute**

Ohjausryhmään ei ole tarkoituksenmukaista nimetä diabetesyhdistysten alueverkoston edustajaa tai potilaiden edustusta, sillä kyse on Pirhan sisäisestä ohjausryhmästä. Diabetesverkostossa on sekä puhtaasti ammattilaisten foorumeita että sellaisia, joissa on potilasedustus, joita kutsutaan useimmiten työryhmiä. Esimerkiksi hoitoketjutyöryhmissä on potilasedustus. Samoin alueellisille diabetespäiville ja alueellisille vertaiskehittämispäiville diabetesverkosto kutsuu mielellään potilasyhdistysten edustusta. Ne toimivat myös uudistusten jalkauttamisen foorumeina.

Pirhassa toimii myös potilasraateja, jotka toimivat palvelujen käyttäjille mahdollisuuden ja kanavana osallistua palvelujen kehittämiseen. Potilasraadien rooli ja kannanottojen painoarvo korostuvat aiempaa vahvemmin osana Pirkanmaan hyvinvointialueen päätöksentekoa. Potilasraati tuo arvokasta potilasnäkökulmaa ja auttaa näin kehittämään terveydenhuollon palveluita ja toimintaa yhteistyöalueella. Pirhassa on tämän hetken tiedon mukaan yhteensä 18 asiakasraatia, joista suurin osa on erikoissairaanhoidossa. Spesifisti diabetekseen suuntautunutta potilasraatia ei ole Pirhassa toistaiseksi.

Diabetesverkoston ohjausryhmän kokoonpanossa on huomioitu laaja-alaisesti työryhmän tehtävään vaadittava ammatillinen osaaminen ja sidosryhmien edustus. Oikaisuvaatimuksessa esille tuotu lääketieteellinen edustus on ohjausryhmän

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

kokoonpanossa merkittävä. Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan päätöksen mukaan ohjausryhmä kuulee tarvittaessa muita yhteistyötahoja kuten Pirkanmaan diabetes-yhdistysten alueverkostoa.

Aluehallitukselle esitetään edellä mainituin perustein, että oikaisuvaatimus hylätään.

Liitteenä ovat sosiaali- ja terveystoimintajohtajan päätös 13.12.2023 § 136/2023, oikaisuvaatimus 2.1.2024 sekä oikaisuvaatimuksen liite.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- hylätä oikaisuvaatimuksen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## § 106

### Hyvinvointialueen aluevaltuutettujen aloitteet 2023 ja 2022 sekä jäsenten aloitteet 2023

92/2023

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Pia Lepistö, HALLINTOASSISTENTTI, pia.lepisto@pirha.fi

#### Liitteet

- 1 Yhteenveto Valtuustoaloitteet v. 2022-2023
- 2 Yhteenveto Hyvinvointialueen jäsenten aloitteet 2023

#### Valtuustoaloitteet

Hallintosäännön 119 §:n 5 momentin mukaan aluehallituksen on vuosittain maaliskuun loppuun mennessä esitettävä aluevaltuustolle luettelo valtuutettujen tekemistä ja aluehallitukselle lähetetyistä aloitteista, joita aluevaltuusto ei edellisen vuoden loppuun mennessä ole lopullisesti käsitellyt. Samalla on ilmoitettava, mihin toimenpiteisiin niiden johdosta on ryhdytty. Aluevaltuusto voi todeta, mitkä aloitteista on käsitelty loppuun.

Aluehallitus linjasi vuoden 2022 aikana jätettyjen aloitteiden käsittelyä kokouksessaan 8.8.2022 (§ 161). Sen mukaisesti strategian hyväksymisen yhteydessä (av 5.12.2022 § 128) on todettu aloitteet, jotka on käsitelty strategian valmistelun yhteydessä. Talousarvion ja -suunnitelman hyväksymisen yhteydessä (av 4.12.2023 § 137) on todettu aloitteet, jotka on käsitelty talousarviovalmistelun yhteydessä.

Koska kaikkia vuonna 2022 jätettyjä valtuustoaloitteita ei ole vielä käsitelty loppuun, annetaan tilannekatsaus myös näiden osalta tässä yhteydessä. Vuonna 2022 valtuustoaloitteita jätettiin 29 kappaletta. Näistä kahdeksan (8) aloitteen valmistelu on kesken. Vuonna 2023 valtuustoaloitteita jätettiin 39 kappaletta. Näistä 21 aloitteen valmistelu on kesken.

Yhteenveto valtuustoaloitteista 2022-2023 ja käsittelytilanteesta on liitteenä.

#### Jäsenten aloitteet

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 149 §:n mukaan hyvinvointialueen jäsenellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa. Palvelun käyttäjällä on oikeus tehdä aloitteita palveluaan koskevassa asiassa. Aloite tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisellä asiakirjalla. Aloitteesta tulee käydä ilmi, mitä asia koskee sekä aloitteen tekijän nimi, kotikunta ja yhteystiedot.

150 §:n mukaan aloitteen käsittelee se hyvinvointialueen viranomainen, jolla on toimivalta tehdä päätöksiä aloitteen tarkoittamassa asiassa.

Asukkaiden tai palvelun käyttäjien jättämät aloitteet kootaan vuosittain ja ne viedään aluevaltuustolle tiedoksi. Yhteenveto hyvinvointialueen jäsenten aloitteista 2023 ja käsittelytilanteesta on liitteenä.

#### Ehdotus

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että

- aluevaltuusto merkitsee katsauksen valtuustoaloitteiden ja hyvinvointialueen jäsenten aloitteiden käsittelystä tiedoksi.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Henkilöstöjaosto, § 13,06.03.2024**

**Aluehallitus, § 107, 25.03.2024**

**§ 107**

**Vastaus valtuustoaloitteeseen - Hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksista**

92/2023

**Henkilöstöjaosto, 06.03.2024, § 13**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Teija Liimatainen, HR-PALVELUPÄÄLLIKKÖ, teija.liimatainen@pirha.fi

Katja Vihusaari, HR-PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.vihusaari@pirha.fi

Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA, taina.niiranen@pirha.fi

Miia Kinnarin ja Perussuomalaisten aluevaltuustoryhmän tekemässä valtuustoaloitteessa (käsitelty 16.1.2023) on tuotu esille, että hyvinvointialueelle siirtyvän hoitohenkilöstön keskuudessa on paljon työntekijöitä määräaikaisilla sopimuksilla, joita on tehty toistuvasti. Valtuustoaloitteessa on esitetty, että hyvinvointialueen tulee selvittää yksikkötasolla määräaikaisen hoitohenkilöstön määrä ja yksiköiden todellinen henkilöstötarve ja tämän selvityksen pohjalta ryhtyä mahdollisiin toimenpiteisiin työsopimusten muuttamisesta toistaiseksi voimassa oleviksi.

Valtuustoaloitevastaus palautui valmisteluun 27.9.2023 konsernipalveluiden johtoryhmäkäsittelyn jälkeen, jonka jälkeen vastausta on täydennetty resurssipoolin, määräaikaisuuksien perusteiden (kuvio), taulukon yksi sekä tukipalveluista saadun palautteen perusteella. Valtuustoaloitevastauksista on käsitelty tammi-helmikuussa 2024 ennen henkilöstöjaoston kokousta konserni-, pelastus-, sote- ja tukipalveluiden johtoryhmissä.

**Ehdotus**

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Henkilöstöjaosto päättää

- toimittaa vastauksen valtuustoaloitteeseen "Hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksista" tiedoksi aluehallitukselle ja aluevaltuustolle.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Aluehallitus, 25.03.2024, § 107**

**Valmistelijat / lisätiedot:**

Teija Liimatainen, HR-PALVELUPÄÄLLIKKÖ, teija.liimatainen@pirha.fi

Katja Vihusaari, HR-PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.vihusaari@pirha.fi

Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA, taina.niiranen@pirha.fi

Liitteet

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

1 Valtuustoaloite Miia Kinnari Hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksista

2 Valtuustoaloitevastaus Hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksistaFINAL

Valtuutettu Miia Kinnari ja perussuomalaisten aluevaltuustoryhmä jättivät 16.1.2023 valtuustoaloitteen hyvinvointialueen henkilöstön määräaikaisista työsopimuksista. Valtuustoaloite on liitteenä.

Vastausta valtuustoaloitteeseen on valmisteltu henkilöstön toimialueella HR-palvelupäällikkö Teija Liimataisen johdolla. Valtuustoaloitetta on käsitelty tehtäväalueiden johtoryhmissä sekä henkilöstöjaostossa 6.3.2024. Valtuustoaloitteen johdosta annettu vastaus on liitteenä.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- esittää aluevaltuustolle, että se merkitsee aloitteeseen laaditun vastauksen tiedoksi.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## § 108

### Aluehallituksen otto-oikeuden käyttäminen

Hyvinvointialuelain 97§:n mukaan aluehallitus, aluehallituksen puheenjohtaja, hyvinvointialuejohtaja ja hallintosäännössä määrätty hyvinvointialueen viranhaltija voivat ottaa aluehallituksen käsiteltäväksi asian, joka on tämän lain nojalla siirretty aluehallituksen alaisen viranomaisen tai aluehallituksen jaoston toimivaltaan ja jossa asianomainen viranomaisen on tehnyt päätöksen.

Hyvinvointialueen hallintosäännön 9 luvun mukaan asian ottamisesta aluehallituksen käsiteltäväksi voi päättää aluehallitus, aluehallituksen puheenjohtaja ja hyvinvointialuejohtaja.

Hallintosäännön 10 luvun mukaan aluehallituksen alaisen viranomaisen on ilmoitettava aluehallitukselle tekemistään ottokelpoisista päätöksistä lukuun ottamatta sellaisia asioita tai asiaryhmiä, joista aluehallitus on päättänyt, ettei se käytä otto-oikeuttaan.

Päätöspöytäkirjat ovat nähtävissä sähköisessä kokoustyötilassa (Pirre).

Jaostojen kokouspöytäkirjat ovat nähtävissä hyvinvointialueen verkkosivuilla.

[Henkilöstöjaoston kokous 6.3.2024](#)

[Konserni- ja toimitilajaoston kokous 12.3.2024](#)

Hyvinvointialuejohtaja

Yleishallinto:

§ 13/2024 Hyvinvointialueen puhevallan käyttäminen rikosepäilyissä, 15.03.2024

Tukipalvelujohtaja

§ 5/2024 Ukraina lahjoittaminen; omaisuuden antaminen pois ilman korvausta, 08.03.2024

### Ehdotus

Esittelijä: Marina Erhola, HYVINVOINTIALUEJOHTAJA

Aluehallitus päättää

- että ei käytä otto-oikeutta hyvinvointialuejohtajan ja tukipalvelujohtajan edellä mainittuihin ajalla 8.-15.3.2024 tekemiin päätöksiin,
- että ei käytä otto-oikeutta jaostojen edellä mainittuihin ajalla 6.-12.3.2024 tekemiin päätöksiin.

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## Aluevalitus

§103, §105

## Aluevalitusohje

Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen saa hakea muutosta aluevalituksin vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen kuitenkin hakea muutosta aluevalituksin myös asianosainen sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §.)

## Valitusviranomainen

Hämeenlinnan hallinto-oikeus  
Raatihuoneenkatu 1  
13100 Hämeenlinna

Valituksen voi lähettää sähköpostitse hameenlinna.hao@oikeus.fi tai tehdä hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa [asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet](https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet).

## Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## Valitusasiakirjat

Valituskirjelmässä on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- muutosvaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Valituskirjelmässä on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Lisäksi on ilmoitettava yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite), joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa ja puhelinnumero mahdollisia tiedusteluita varten.

Valituskirjelmään on liitettävä päätös, josta valitetaan, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valituskirjelmään on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valtakirja sen mukaan kuin HLL 21 §:ssä säädetään.

Omalla vastuulla valitusasiakirjat voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin valitusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) nojalla muutoksenhakijalta peritään hallinto-oikeudessa kulloinkin voimassa oleva oikeudenkäyntimaksu 270 euroa (v. 2023). Linkki tuomioistuinmaksulakiin: [www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20151455](http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20151455)

Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.

Oikeudenkäyntimaksua ei peritä sosiaalihuoltolaissa (mm. vammaispalvelu, toimeentulotuki ja kehitysvammaisten erityishuolto) tarkoitettua palvelua tai etuutta koskevissa asioissa eikä myöskään terveydenhuolto-, päihdehuolto- tai mielenterveyslain mukaisissa asioissa eikä asioissa, jotka koskevat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määrättyjä asiakasmaksuja (Tuomioistuinmaksulaki 5 §).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Muutoksenhakukielto**

§91, §92, §93, §94, §99, §102, §104, §106, §107, §108

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

## Oikaisuvaatimus

§95, §96, §97, §98, §100, §101

## Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).

## Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen edellä mainitun kirjaamon aukioloajan päättymistä.

## Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettamisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.